

tēmi

tēmi



**TEMI S1 使用手册**

## 使用目录

安全 .....	1	与 temi 交流 .....	20
介绍 temi .....	3	联系人和最近通话 .....	20
temi 是什么? .....	3	会议: 手机 APP 端操作 .....	21
包装箱内有什么? .....	4	会议: temi 机器人操作 .....	22
temi 的组件 .....	5	跟随模式 .....	23
开始使用 .....	7	托盘 .....	25
temi 的开箱 .....	7	音量控制 .....	25
设置充电桩 .....	8	基本使用说明 .....	25
启动和关闭 temi .....	9	设置菜单 .....	26
电源管理 .....	10	地图功能 .....	31
temi 移动应用程序 .....	11	在机器人上操作指南 .....	31
同步和邀请联系人 .....	11	地图菜单功能 .....	33
激活 temi .....	12	在手机 APP 上操作指南 .....	35
组织管理 .....	13	软件更新 .....	37
temi 机器人管理 .....	16	订阅 .....	38
用户管理 .....	17	temi 的内置技能 .....	39
最新活动 .....	19	正确和错误使用 temi 的举例 .....	44

# 安全

为降低伤害或损坏风险，请在安装、使用和维护机器人前阅读以下安全注意事项。

不正确地操作本产品可能会导致人身伤害或物理损伤。

对于因误操作而导致的任何损坏，制造商不承担任何超出本产品使用手册中定义之正常使用范围的责任。

## 适用环境

- 请将 temi 置于室内干燥地面。
- temi 的适用工作温度范围为 0°C 至 40°C，超出此范围的操作将会导致产品损坏。
- 请勿在存有易燃气体或烟雾的情况下操作本产品，在这样的环境中操作任何电子仪器均会构成一定的安全隐患。

## 使用

- 请小心使用 temi，操作时请勿施加任何物理压力或冲击力。
- 避免将手指放在活动部件附近，例如 temi 的颈部、激光雷达或轮子。
- 不适合 5 岁以下的儿童单独使用。

## 保养

- 请勿用湿手接触 temi 或其底座，也勿溅上任何液体。
- 如需清洁 temi，请使用干净的无绒布擦拭，切勿使用液体喷洒或冲洗 temi，同时避免使用清洁剂。
- 在清洁或维护之前，请务必断开 temi 与底座的连接。
- 在清洁底座之前，请务必断开电源线。
- 请勿拆卸 temi 或底座，务必委托合格的授权人员进行维修管理。

## 电源

- temi 配有经过地区认可的电源线，请勿使用任何其他电源线。如果电源线或插孔损坏，则必须联系客户服务中心安排更换。
- 底座插头适用 100-240 V 50/60 Hz 标准插座。不得使用任何电源转换器，否则保修将立即失效。
- 如果您居住在易受雷暴影响的区域，建议您在底座电源线所连接的电源插座上安装额外的电涌保护装置。
- 请使用 temi 内置电池，电池的更换仅可由 temi 官方客户服务部门进行。
- 请勿拆卸或改装电池。电池包含安全和保护装置，如果损坏，可能会导致电池发热、爆炸或燃烧。
- **警告 化学物质接触：**如果电池组漏液，请勿让液体接触皮肤或眼睛。如果已经接触，请用大量清水冲洗接触部位并寻求医疗建议，立即联系 temi 客户服务中心。
- **警告 火灾或爆炸危险：**请勿挤压或拆除电池组。请勿将电池组加热或放置在任何热源附近，避免阳光直射。请勿焚烧电池组或使其短路。请勿使电池受到机械冲击。

## 注意



仅供室内使用。



避免雨淋。



报废电子电气设备指令（WEEE 指令）是关于废弃电子和电气设备的 2012/19/EU 号欧共体指令。



锂离子电池易燃。



警告：触电危险。

## 认证



FC



Bluetooth



UN38.3  
PASSED

FDA



ANATEL  
09589-21-14078

CE

# 介绍 temi

## temi 是什么？

temi 是移动机器人助手，您的一声呼唤便能控制您的智能设备、查看在线内容、进行视频通话和让 temi 为您提供导览讲解服务。temi 的核心元素是人工智能、开放性平台和移动性。

### 人工智能

用户可以使用 temi 的人工智能功能运行应用程序、拍照、资讯语音问答等等。

temi 还提供了内置应用程序：

- 拍照
- QQ 音乐
- 闲聊
- 声音百科
- 附近的信息
- 天气
- 智能家居
- 成语
- 体育
- 闹钟和提醒
- 十万个为什么
- 翻译
- 星座
- 黄历
- 知识库
- 唐诗
- 世界之最
- 节假日

如果想要获取更多关于 temi 技能的信息，请访问本手册中“temi 的内置技能”。

### 免手持视频电话

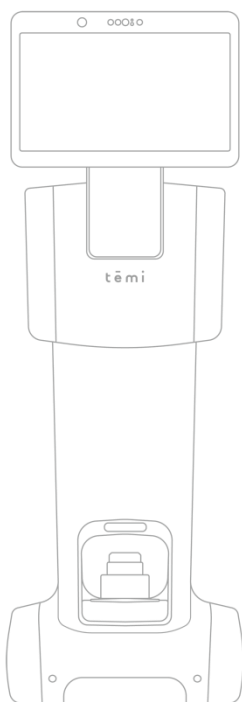
temi 具有用户追踪技术和全自主导航功能，为用户提供全新的视频通话体验。当通过机器人进行视频通话时，用户可以提示 temi 跟随自己，从而全面实现免手持面对面交流。当通过 temi 应用程序或 temi 管理平台远程调用 temi 时，用户可以手动或预设位置呼唤 temi，temi 会在途中自动避开障碍物。

视频通话功能在未开通订阅服务时，仅提供 1 分钟免费通话。订阅服务的具体内容请访问本手册中的“订阅”。

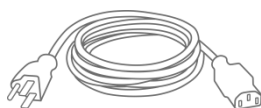
### 可移动性

通过使用多种传感器和一个专用 CPU，temi 可以映射并查看其周围环境，区分墙面、家具、人等等，确保 temi 不会与任何物体接触，确保安全性以便于导航。

## 包装箱内有什么？



tēmi



电源线与充电桩



说明书与保修卡

## temi 的组件







# 开始使用

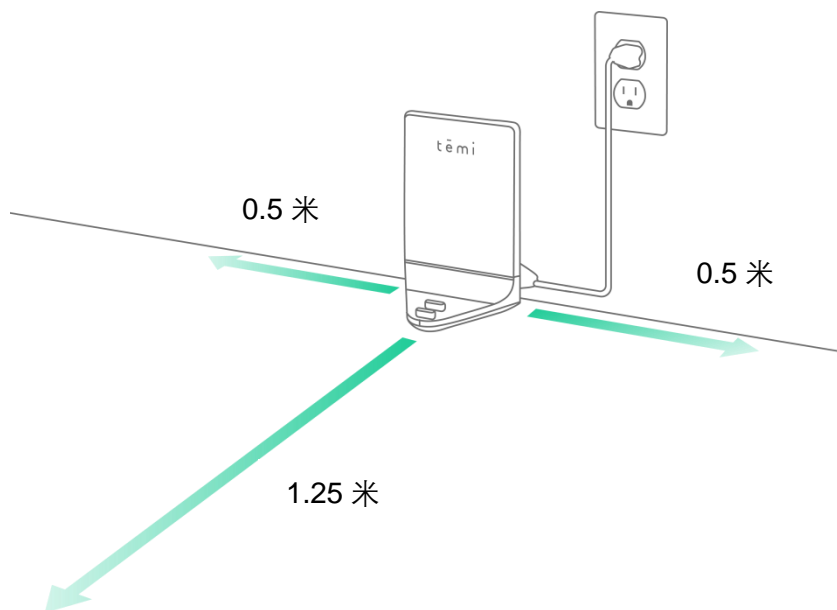
## temi 的开箱



1. 打开 temi 的包装箱。
2. 从泡沫塑料中取出充电桩。
3. 抓住手柄拆开泡沫塑料。
4. 双手扶握机身，将 temi 从包装箱拉出。

小贴士：推荐保留 temi 的包装箱以便用于日后运输或售后服务。

## 设置充电桩



用来给 tēmi 的电池充电，它连接到电源插座，并配有一个电源适配器。

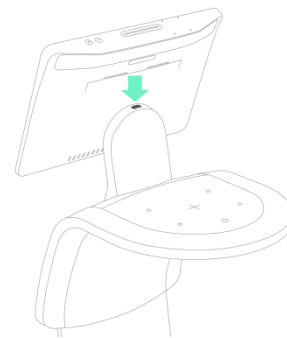
1. 将充电桩放置在 tēmi 可以轻松到达的位置。
2. 将充电桩放置于坚硬的水平地面上，紧贴墙壁。
3. 在充电桩两侧留出至少 0.5 米的空间，在底座前方留出至少 1.25 米的空间，以便 tēmi 可以轻松到达。

充电桩在设定之后，必须固定位置，因为充电桩是 tēmi 低电量状态自动返回充电的地方。

小贴士：确保附近没有镜子等可能会导致传感器错误引导 tēmi 的高反光材料。

## 启动和关闭 temi

- 按下“电源键”即可启动 temi，LED 指示灯会亮起。
- 按住“电源键”3 秒钟直至 LED 指示灯熄灭即可关闭 temi。



在 temi 启动模式下，按压“电源键”一次（长按将关闭电源）可以进入功能模式选择页面，分别是“待机模式”、“隐私模式开启”和“关机”。



### 待机模式

在“待机模式”下，显示屏幕和 LED 亮度将自动调到最低，temi 仍然可以接受“语音”或者“触摸”操作指令。

- 当 temi 开机并且在指定的时间段内没有任何操作后，temi 将自动进入“待机模式”。
- 通用设定中可设置具体的等候时间，从 30 秒到 10 分钟不等。

### 隐私模式

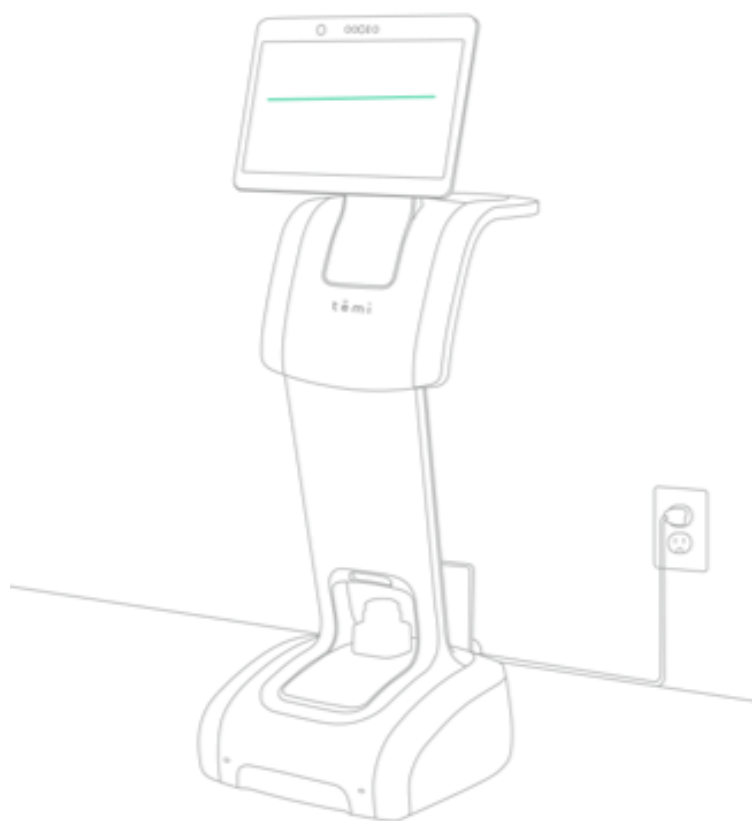
在“隐私模式”下，temi 机器人的麦克风和摄像头设备将关闭，来电和通知将无法收到。

- temi 进入模式选择界面后，点击“隐私模式开启”图标后就会进入“隐私模式”。temi 顶端的触摸按钮显示为红色。
- 关闭和离开“隐私模式”
  - 按压 temi “电源键”一次，进入模式选择界面，点击“隐私模式关闭”后就会返回正常操作模式。
  - 点击左上角的“Ø”符号，自动解除“隐私模式”。



## 电源管理

- 充满电后，temi 可以在正常使用情况下维持 6 小时左右的运行。
- 充电时，temi 顶端的 LED 指示灯会亮起。
- 为了节省电源，可设置当 temi 处于空闲状态并超过指定时间后，进入低功耗模式。而 temi 也将在 10 分钟后自动进入“待机模式”，关闭部分导航功能。一旦发生用户交互活动，这些功能将立即自动启动。
- 当电池电量偏低时，可在“电量设置”中选择让 temi 自动返回充电桩进行充电，电量可选范围在 10%-70%。



# temi 移动应用程序

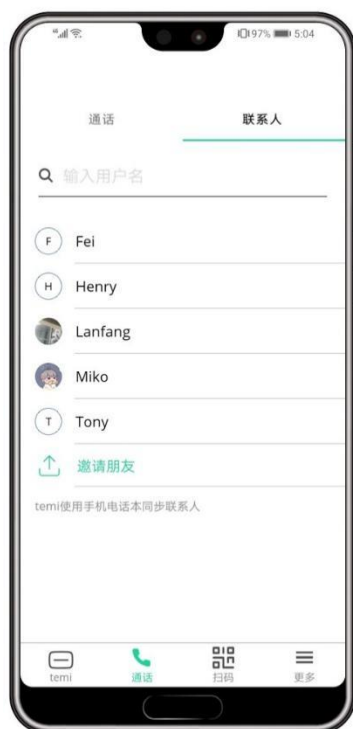
移动应用程序可用于与 temi 机器人的互动、成员编辑、远程视频通话等。

## 下载

- 苹果手机从 App Store 下载
- 安卓手机点击 <https://www.robotemi.cn/apps> 或扫描右侧二维码进行下载



## 同步和邀请联系人



注册后，您可以选择下方的“通话”

- 点击“通话”，可以查看过往的通话记录、未接来电等信息。
- 点击“联系人”，可看到您有哪些联系人也在使用 temi 应用。

(安卓手机用户请注意：需要在您的手机通讯录中的联系人移动号码前添加 +86，联系人才能被 temi 应用程序识别。)

您可以通过点击“更多” - “将应用分享给其他人”，通过实时社交应用邀请朋友使用 temi 应用程序。

## 激活 temi

每一台 temi 都需要在 temi 服务器上激活并注册后方可使用。该过程是为了确保：

- temi 是原厂包装的正品。
- temi 有一个超级管理员。

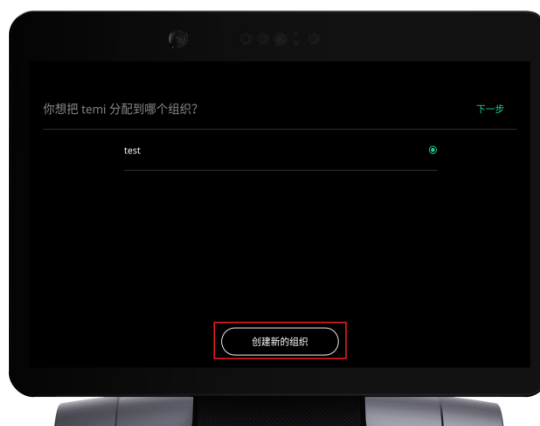
在使用机器人初始设置时需进行此激活过程。

1. 短按电源按钮，temi 进入启动过程。
2. 进入交互界面，根据提示选择并设置 Wi-Fi，接通网络。
3. 将充电桩连接电源，并将 temi 轻推向充电桩，接触进入充电状态。
4. 根据界面提示进行 temi 与手机配对。在初始激活时，temi 将生成并显示一个包含机器人 ID 信息的二维码。
5. 使用 temi 应用程序
  - a) 点击屏幕下方“扫码”。
  - b) 按照应用程序的提示扫描 temi 屏幕的二维码，点击继续便可以完成激活。
6. 界面提示您想将激活的这台 temi 分配到那个组织。temi 会自动用您的名字建立一个初始组织，你也可以选择创建新的组织。
7. 为此台 temi 新建一个昵称，方便管理，确定后便完成了整个激活过程。

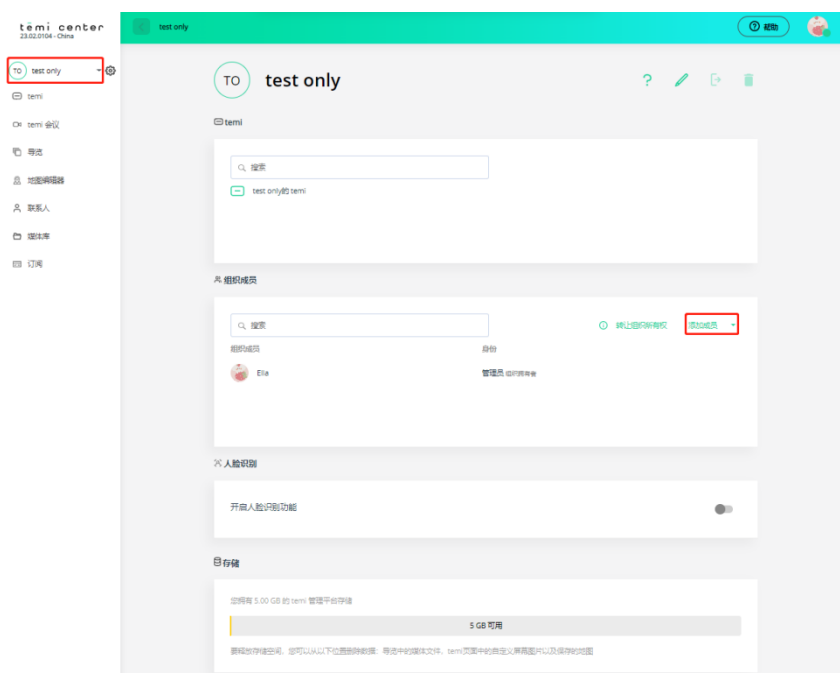
temi 管理平台或 temi app 的 temi 列表中可看到你激活的或被指定为成员/管理员的全部 temi 清单。

## 组织管理

**创建组织** 在使用 temi 手机 App 激活机器人时，您可以选择创建新的组织。



**加入组织** 组织管理员登录 temi 管理平台 <https://center.robotemi.cn>，点击“添加成员”，即可加入。



**选择组织** 打开 temi 手机 App，点击右上角账号图标选择组织。

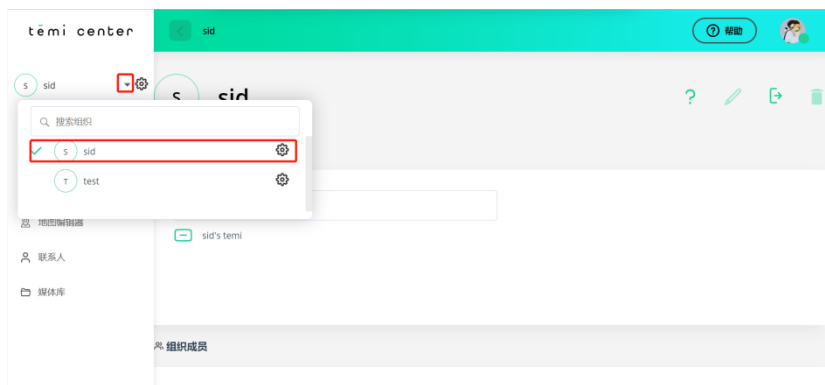


## 登录 temi 管理平台

<https://center.robotemi.cn>,

点击“”即可选择组

织。



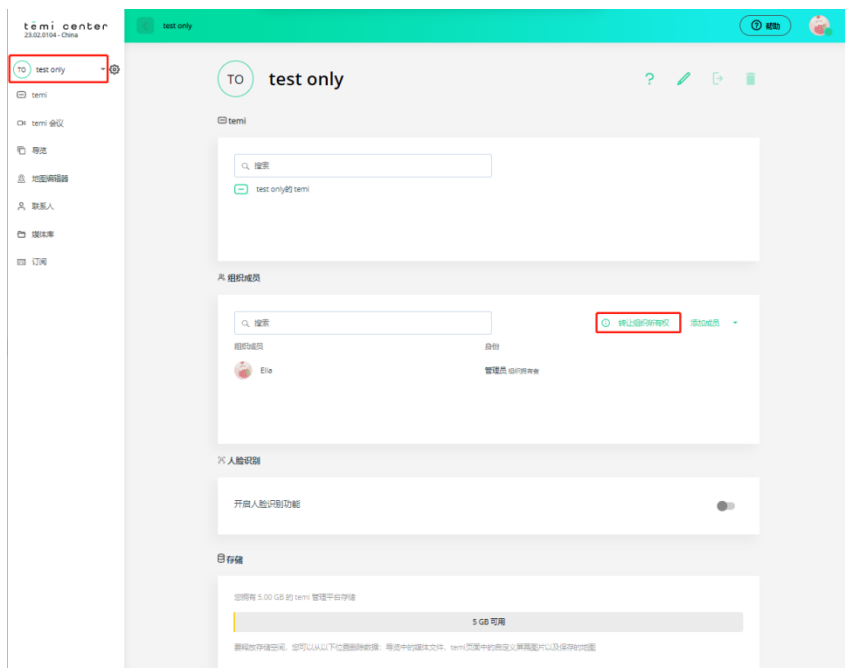
## 转让组织 组织超级管理员登录 temi 管理平台

<https://center.robotemi.cn>,

点击“转让组织所有权”，


在“组织成员中”选择受让人，

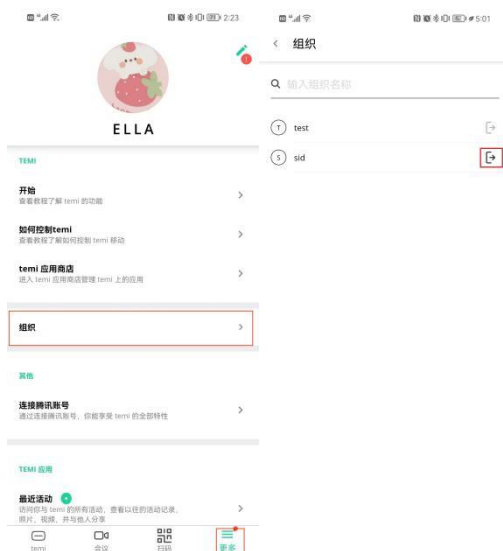
确认后，即完成转让。



## 退出组织 打开 temi 手机 App，选择

底部“更多” - “组织”，

点击“”，确认后，即退出组织。






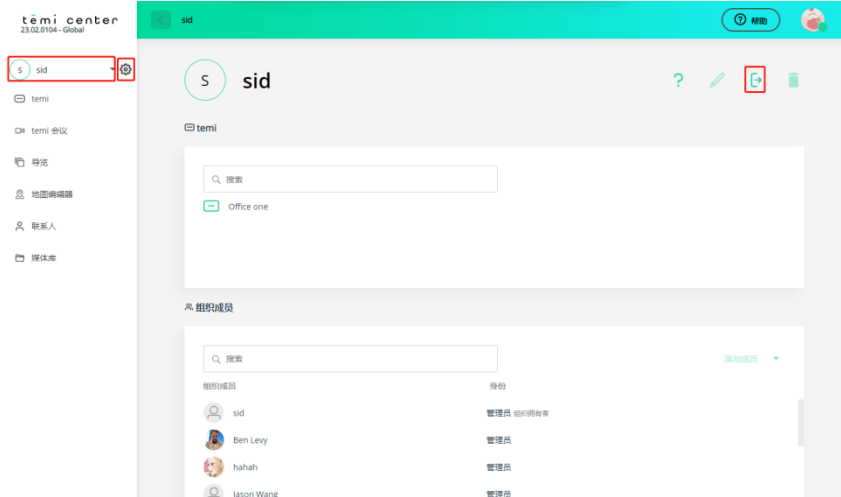
## 组织管理员登录 temi 管理

## 平台

<https://center.robotemi.cn>,

选择组织，点击“”，点

击“”，确认后，即退出组织。






1 个账号可以进入多个组织，但 1 台机器人只能归属 1 个组织，需找到机器人的组织归属才能找到对应机器人，机器人如需更换组织需先在“设置” - “恢复出厂设置”后，再激活。

## temi 机器人管理

选择屏幕下方“temi”后，可查看您激活的或被邀请为成员的机器人的状态和信息。

- 导航状态（待机、跟随中、前往某个地方等）。
- 状态（是否在线，启动并链接了网络）。当机器人设置为隐私模式开启时，应用程序中的 temi 将显示为离线状态。
- 电量（百分比显示）。

除此之外，点击以下功能按键可启动或进入不同功能的编辑页面。

 通话	与 temi 进行视频通话，编辑通话备注。
 管理	可自定义 temi 的昵称； 可以设置主页背景图片。可以选择“重置为默认”或者“设置为自定义”。 自定义背景一次最多可以同时推送 20 张图片，循环播放作为 temi 的屏幕背景。
 成员	编辑此台 temi 的成员和设置。

## 用户管理

temi 有 4 种类型的成员：

- 激活 temi 的用户将被默认为“超级管理员”（仅限一人）。

所有成员都必须在手机上安装 temi 移动应用程序，并注册 temi 账户。

用户权限（\*管理员身份需要在 temi 管理中心开启）：

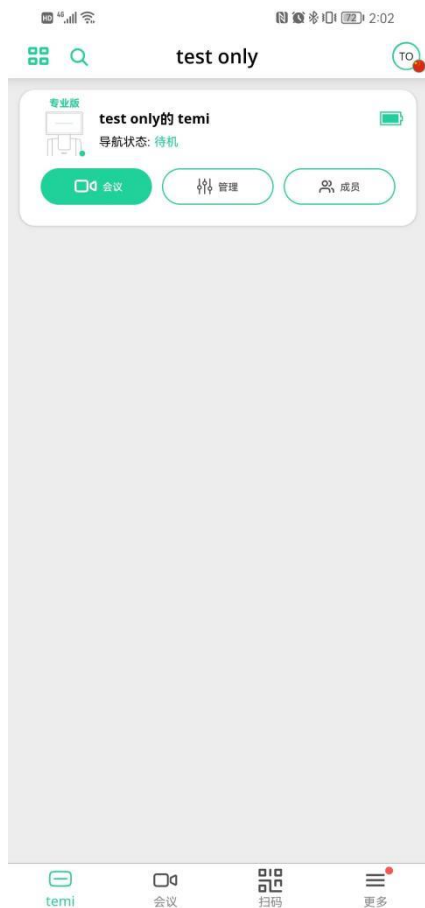
用户角色	编辑成员	自动接通视频	编辑地图	控制 temi	更改设置	退出组织
超级管理员	✓	✓	✓	✓	✓	/
管理员	✓	✓	✓	✓	✓	✓
分级管理员	✓	✓	✓	✓	✓	✓
访客	/	✓	✓	✓	✓	✓

\*可在 temi 管理平台设置更改。

\*\*超级管理员名下有 temi 时，不可以退出组织，但可将组织的所有权移交给其他用户。

管理员可以通过 temi 应用开放部分权限。 如需管理权限：

1. 在移动应用程序中左下角，找到“temi”按键。
2. 选择您要管理的 temi 机器人，点击“成员”。
3. 点击“邀请新的成员”、“删除”或“权限”按钮，并设置权限。



1



2



3

temi 机器人的联系人列表可以在 temi 管理平台进行编辑，和选择显示哪一个联系人群组。

## 最新活动

显示最近用户与 temi 交互的活动和信息，记录的活动有不同类型：

- 应用程序信息，如同步的照片和视频，用户加入和退出情况等。
- 通知和一般更新，例如配对信息。
- 使用 temi 机器人拍摄的照片、视频，可分享到社交网络和其他手机应用程序上。
- 也可删除最近活动中的图片或视频媒体资讯。

## 与 temi 交流

temi 可以通过触屏和语音控制，所有指令均以“叮当，叮当”开头。

下面将提供一些示例说明可以对 temi 说什么。

如果想要获取更多关于 temi 技能的信息，请访问本手册中的“temi 的内置技能”。

“叮当叮当，给我讲个笑话”

“叮当叮当，拍照”

“叮当叮当，打电话给妈妈”

“叮当叮当，天气怎么样”

“叮当叮当，有什么新闻？”

“叮当叮当，拍视频”

“叮当叮当，特朗普是谁”

小贴士：为了使 temi 更好的理解语音命令，建议用户使用清晰自然的表达。

## 联系人和最近通话

- 要访问联系人和最近通话，请点击右方顶部菜单栏的

“联系人”图标



小贴士：由于机器人会自动接通所有“成员”的视频来电，建议仅将关键用户添加为“成员”。



## 会议：手机 APP 端操作

通过手机端temi APP来呼叫temi机器人：

1. 在“temi”标签中选择temi机器人立即通话或者创建会议。

注意：为了创建和安排会议，您必须选择具有“管理成员”权限的 temi。

2. 从联系人标签进行选择：

- a) 选择联系人。

- b) 可以选择连接联系人的机器人或视频呼叫联系人的移动设备。

3. 从temi列表中进行选择：

- a) 选择temi机器人 > 成员。

- b) 选择联系人。

- c) 可以选择连接联系人的机器人或视频呼叫联系人的移动设备。

- 当管理员呼叫绑定的temi机器人时，视频通话将在几秒后自动连接。
- 当普通用户呼叫temi机器人时，视频通话需要在temi机器人一端接听。

通过移动应用程序进行视频通话时的控制：

- 在呼叫控制视图下，触摸屏幕上的任意位置开始控制机器人并显示位置按钮。
- 如需从机器人控制视图切换到呼叫控制视图，请触摸屏幕左下角的控制按钮。

Temi 屏幕和镜头向上或向下滑动调整纵向角度

选择地点，让 temi 移动至保存的位置

放大或缩小 temi 的镜头视角



方向控制盘，控制 temi 前进后退或左右转动

控制 temi 机器人的音量

## 会议：temi 机器人操作

使用 temi 拨打电话：

- 通过语音：说：“打电话给 xxx”。
- 点击 temi 的屏幕，选择“联系人”，选择致电的用户。

	致电该用户的 temi app
	致电该用户的 temi 管理平台

通过机器人进行视频通话时的控制：

- 站在 temi 前面时点击操作按钮即可享受免提视频通话。
- 在标准视图下，触摸屏幕上的任意位置便可以开始控制机器人。

远程音量控制：

- 通话期间，通过手机 APP 控制机器人的音量。



## 跟随模式

temi 可以追踪您的面部和身体。

如需激活跟随模式：

- 站在 temi 前面，点击 temi 顶端的操作按钮



当要求 temi 跟随您之后，temi 将会对您进行搜索，界面顶端将显示“正在搜索”，如下图：



如果无法移动，并发现有障碍物，界面顶端将显示“前部障碍物”，如下图：

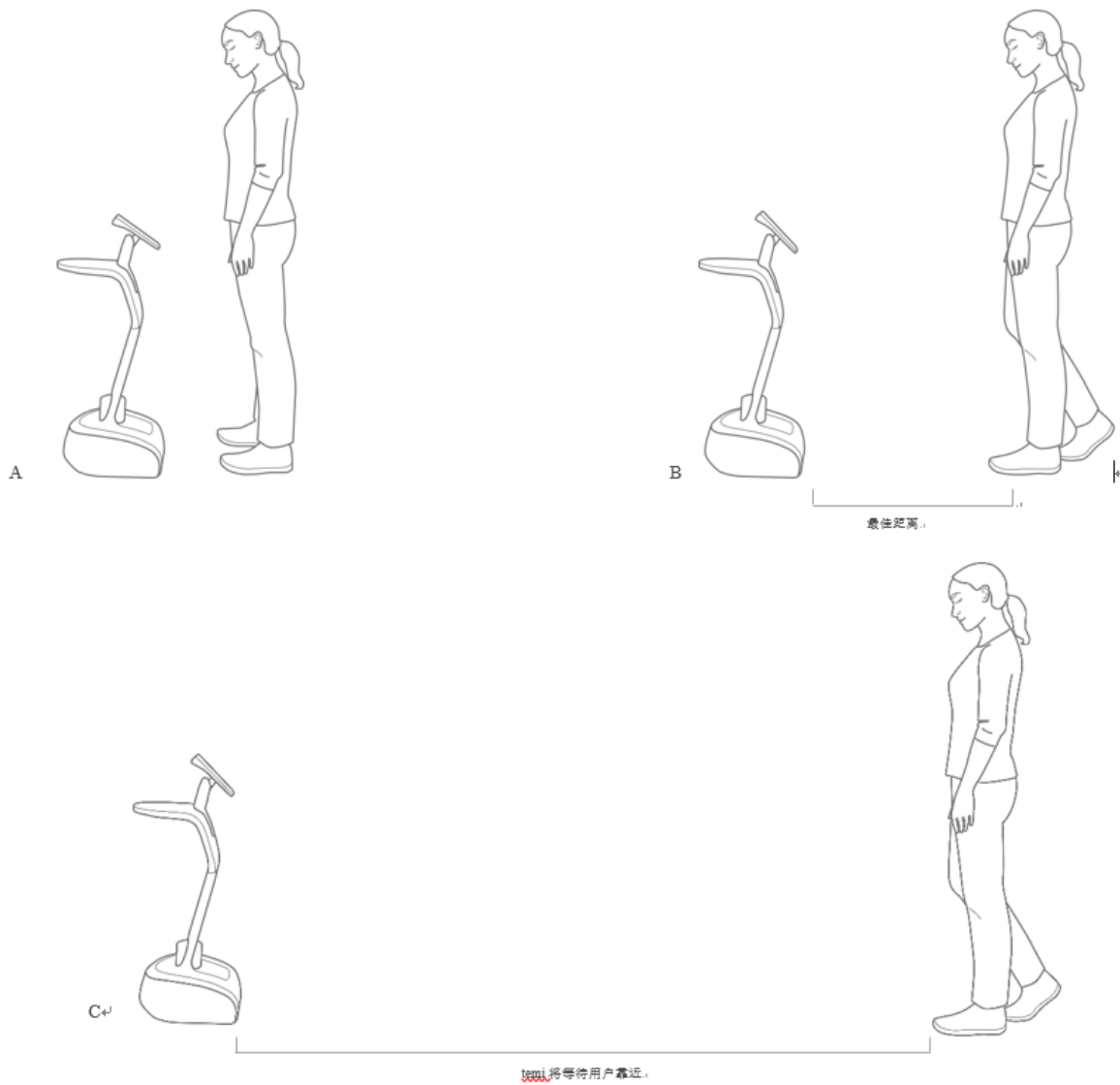


一旦 temi 识别出您，界面顶部将显示“正在跟随”，如下图：



temi 在跟随模式下将根据用户距离调整其行为：

- 不足 1.2 米：temi 将面向用户不再向前移动（图 A）
- 1.2 米~2.0 米：temi 将向用户方向前进并保持最佳距离（图 B）
- 大于 2.0 米：temi 将等待用户靠近（图 C）



## 停止跟随模式

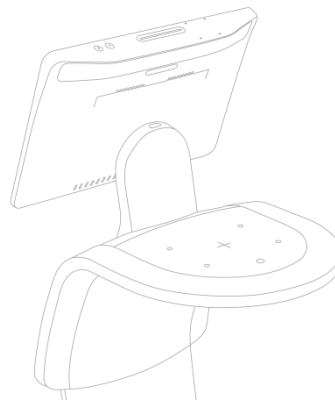
- 如需阻止 temi 移动，请按顶端操作按钮。

小贴士：如果 temi 未能停下来，请按住电源按钮直至 temi 关机。

## 托盘

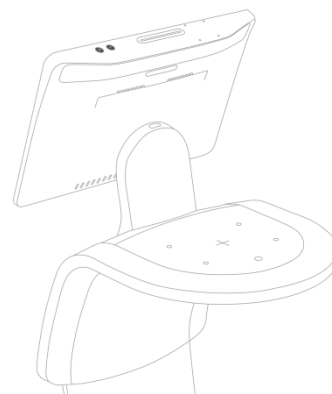
temi 的托盘可放置物品，可承受物品重量在 3kg 以内。

- temi 托盘带有 12V 电源接口供外界设备充电，和 4 个螺丝孔用于固定外接设备。



## 音量控制

- 音量范围为 1-10。
- 按键控制：触摸 temi 头上的“+”或者“-”键。
- 语音控制：请对 temi 说：“叮当叮当，将音量调到 7”，或者“叮当叮当，将音量调大/小”。



## 基本使用说明

激活过程中将为您提供一些基本功能使用说明。

如需查看基本功能介绍和其他应用说明，请在 temi 机器人的应用选择页面中，点击教程并选择希望观看的视频内容。

## 设置菜单

### 关于

1. 查看机器人的关键信息：订阅服务、Wi-Fi MAC 地址、Launcher 系统、Robox 系统、固件、序列号、语言、GSF Android ID、教程等等。
2. 软件更新，点击进入系统会自动检查更新，并告知是否有最新的软件版本。
3. temi 的昵称，点击便可进入编辑页面。

### 地图编辑器

详细操作，请查看地图功能部分的介绍。

### 导航

详细操作，请查看地图功能部分的介绍。

### WIFI

选择或者更换 WIFI 网络，选择“设置” > “WIFI”。

### 蓝牙

可以连接到其他设备

### 模式

1. 默认：temi 机器人的默认工作模式
2. 迎宾模式：当检测到前方有用户接近时，启动预设的互动流程
3. 隐私模式：开启的时候，麦克风和相机被禁用，禁用唤醒，禁用来电，通知提醒静音

## 主屏幕

选择 temi 屏幕显示的信息，默认屏幕、空白屏幕、自定义屏幕或应用

- 自定义屏幕：需要在“temi 管理平台”进行定制

## 通用设定

### 1. 电池

#### a) 电池电量（也可以通过 temi 管理平台设置）

- i. 选择“打开”或者“关闭”电量的百分比显示。
- ii. 低电量设置中选择让 temi 自动返回充电桩进行充电，电量可选范围在 10%-70%。

#### b) 待机模式

- i. 当 temi 不在使用的时候，temi 的屏幕和 LED 亮度将设置为最低亮度。
- ii. 时间可选范围在 10 秒到 10 分钟的等候时间。

### 2. 通话

#### a) 设置是否允许成员用户给 temi 致电

#### b) 设置是否允许非成员用户给 temi 致电

#### c) 设置是否允许非成员用户在与 temi 通话中控制机器人的移动等

#### d) 设置是否启动防火墙模式，开启后 temi 可在防火墙环境下进行视频通话。

### 3. 语音交互

#### a) 互动表情

- i. 选择唤醒 temi 时，左下角显示的图标。

#### b) 唤醒（也可以通过 temi 管理平台设置）

- i. 打开禁用唤醒后，将无法语音唤醒 temi。

#### c) 唤醒应答

- i. 在 temi 管理平台中进行设置。（最多可设置 5 个）

#### d) 随声而动

- i. 当你喊“叮当叮当”，temi 会转向面对你

### 4. 触摸交互

#### a) 物理按键（也可以通过 temi 管理平台设置）

- i. 可选择禁用电源键、音量键，
- ii. 可禁用触摸按键的全部功能，或者禁用启动跟随模式，但可以中断 temi 的移动

### 5. 通知

#### a) 全屏导航通知（也可以通过 temi 管理平台设置）

- i. 关闭后，temi 将不会在屏幕上显示前往的位置名称

#### b) 导航状态标签（也可以通过 temi 管理平台设置）

- i. 关闭后，交互期间，temi 将不会显示绿色导览栏标签

#### c) 导航错误通知（也可以通过 temi 管理平台设置）

- i. 关闭后，temi 将不会在导航出错时展示全屏通知

### 6. 其他

#### a) 日期和时间（也可以通过 temi 管理平台设置）

- i. 可选择以 12 小时或 24 小时的形式显示时间，并可以核对 temi 的时区设置是否准确。

#### b) 原地跟随

- i. 开启原地跟随，temi 将识别到它前面的人并问候。

#### c) 自主返回

- i. 设定自主返回后，temi 时间在指定的时间段内无交互便自动返回指定的位置。

### 定时任务

- 开启或关闭在 temi 管理平台中设置的定时导览

查看定时导览的执行结果、具体的时间和是否重复。

## 应用和权限

### 1. 权限

a) 可选人脸识别、地图、设置、导览的权限是否开放给 temi 机器人已安装的应用程序

### 2. temi 应用市场

a) 可查看在 temi 应用市场中可供下载使用的应用程序，需要在 temi 管理平台中启动

## 连接到 QQ 音乐

### 1. 腾讯账号

a) 因腾讯系统原因，不可暂时无法使用其他账号进行关联，请用 QQ 音乐账号扫码激活。

### 2. QQ 音乐

a) 请使用手机端 APP “QQ 音乐” 扫描屏幕二维码激活，关联 QQ 音乐后，可同步您的音乐收藏。

## 网络连接测试

- temi 将自动检测网络状态、包含网络连接、服务器、文件下载、语音服务等功能

## 恢复 temi 出厂设置

- 为了恢复出厂设置，选择“设置” --> “恢复出厂设置” 来恢复 temi 出厂设置。
- 可重新激活绑定新的管理员

## temi 开发者选项

- 提供二次开发的接口。





# 地图功能

## 在机器人上操作指南

temi 可以保存家、办公室或其他使用场所中的位置，必须先完成地图绘制才可以进行保存或删除地点，或登录 temi 管理平台选择已经备份的地图推送给机器人。

- 选择“设置” --> “地图编辑器”进行编辑页面。
- 机器人进入地图绘制模式，用户可让 temi 跟随自己，实时绘制的地图在屏幕中同步显示。绘制过程中，添加地点、虚拟墙、导航路径功能处于禁用状态。
- 当地图绘制完成，点击屏幕右上方的勾号保存地图。
- temi 自动提示是否保存当前地图，提示界面显示 60 秒。用户可点击检查当前地图或者直接选择保存地图，并再次确认。至此地图锁定，将不再实时更新。保存地图后可选择是否备份至 temi 管理平台。
- 地图保存后，如需继续绘制地图或当前地图有变化，可点击右下角的地图选项，选择继续绘制地图，并重复以上的步骤。

添加虚拟墙（可在 temi 机器人和 temi 管理平台进行配置）：

- 编辑的模式与添加导航路径的方式同样，只是点击的功能按键不同


添加导航路径（可在 temi 机器人和 temi 管理平台进行配置）：

- 选择设置 > 地图编辑器 > 点击绿色的路径 > 删除/移动
- 按照屏幕提示，将 temi 放置在想要创建的路径的起点，点击“开始”并让 temi 跟随自己记录移动的路线，点击“完成导航路径”将路径保存


保存、删除、修改地点的信息：

可在 temi 机器人、temi 管理平台和通过 temi APP 进行视频通话时进行操作


保存地点（图 A）

- 如需保存地点，请对 temi 说：“叮当叮当，保存地点前台（举例）。”或
- 从顶部菜单栏选择 >  > 设置新地点 > 输入地点名称 或 从建议名称中选择地点名称”
- 从地图编辑器选择 > 添加地图元素 > 添加新地点
- temi 将语音提示确认是否已保存该地点，成功保存后将显示在地点列表中，并在地图中新增绿点标记

移至地点（图 B）

- 如需将 temi 移至某个位地点，请对 temi 说：“叮当叮当，去前台（举例）”。或
- 从顶部菜单栏选择  > 地点名称
- temi 将自动前往，并在到达地点后，显示已经到达的地点

删除地点（图 C）

- 选择设置 > 地图编辑器 > 点击地图中的地点 > 删除地点
- 从顶部菜单栏选择 >  > 删除地点，从列表中选择要删除的位置

修改地点

- 进入地图编辑器选择 > 点击地点

选择修改名称、头部仰角、朝向或编辑地点进行拖动并选择完成



图 A



图 B



图 C

## 地图菜单功能

通过“地图编辑器”菜单功能，用户可以查看当前地图状态和已经保存的位置地点、虚拟墙、路径等

### 地图报警

当 temi 机器人完成地图绘制并成功保存后，在使用的过程中让 temi 返回

充电桩，当屏幕出现地图报警提示：“是否移动了充电桩的位置”

1. 选择“否”选项，这时 temi 将尝试恢复地图，读取上次保存的地图、地点、虚拟墙、导航路径等
2. 选择“是”选项，将可选择是否保存新的充电桩位置。
  - a) 选择目前地点作为充电桩位置
  - b) 地图自动更新充电桩的位置不选择目前地点作为充电桩位置
    - i. 机器人将进行充电，对地图没有影响



### 导航设置（也可以通过 temi 管理平台设置）

#### 1. 通用设定

##### a) 重定位

- i. 打开重定位，当 temi 的实际位置与地图显示不符合，“重定位”功能将自动启动，temi 将原地旋转以定位在地图中的位置。
- ii. 当屏幕中间出现“重定位中”时，可以触摸按键或点击屏幕打断重定位的操作。

##### b) 遇到虚拟墙时停止跟随

- i. 打开后，temi 在跟随过程中遇到虚拟墙将停止跟随。

##### c) 充电桩位置移动确认弹窗

- i. 打开后，当手动将 temi 推回充电桩时，启用检测充电桩位置，并弹出“充电桩位置移动”确认页面。

##### d) 高性能导航

- i. 打开后，temi 在执行地点间移动时会调用更多的计算资源以实现高效导航；在移动过程中语音唤醒功能会被暂时禁用。

## 2. 避障设置

### a) 传感器设置

#### i. 悬崖检测

选择是否启动地面深度传感器

#### ii. 避障灵敏度

选择地面深度传感器的高/低灵敏度

选择头部深度传感器的高/低灵敏度

#### iii. 外围避障

选择是否启动前部 TOF 传感器

选择是否启动背部 TOF 传感器

### b) 避障广播

- i. 当 temi 无法绕过障碍物时，它会播报在 temi 管理平台配置的 TTS 文字广播。

## 3. 移动设置

### a) 避障设置

- i. 开启后，temi 将可能会从已规划的路径绕行，以避开障碍物

- ii. 关闭后，temi 在导航路径中遇到障碍物将会等待，而非绕行

### b) 导航超时

- i. 在避障设置关闭的情况下，如果超过规定时间无法完成路径规划，temi 将停止当前导航，时间可以设置范围为 5 秒-3 分钟。

### c) 导航速度控制

- i. 设置 temi 的导航速度，高中低 3 个级别

### d) 精确到达

- i. 启用后，temi 将尝试以最小偏差到达自动地点

#### 4. 教学

##### a) 地图教学

- i. 可学习 temi 的步骤进行地图设置

##### b) 优化导航和地图的最佳实践


- i. 关于“保存位置”、“添加路径”、“设置虚拟墙”的最佳实践

#### 重置地图

如果用户需要删除所有已经保存的位置地图数据，请让 temi 返回充电桩，当 temi 正确接上充电桩并处于充电状态后，选择“设置” > “地图编辑器” > 右上角的“地图选项” > “重置地图”

## 在手机 APP 上操作指南

#### 保存位置

- 在视频通话期间，点击移动设备屏幕上的  图标以查看已保存位置界面。
- 点击按键“+”（图 A）。
- 输入自定义名称（可以输入中文、小写字母，数字或标点符号）或从建议名称中选定一个名称，点击“保存”以设置位置。（图 B）
- 此时，新保存的位置将显示在您的已保存位置界面中。

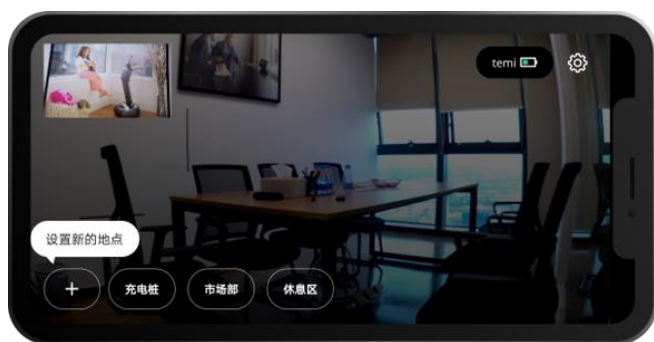



图 A



图 B

## 到某一位置

- 在视频通话中，点击 
- 选择一个预设位置。

# 软件更新

## 自动软件更新

- 当新版本程序出现，temi 机器人将会在通知栏提示有新版本可以进行更新，用户可自行选择是否即刻升级。

## 手动软件更新

- 进入“设置”菜单-->“关于”-->“软件更新”
- 系统会自动检查更新，并告知是否有最新的软件版本。
- 可设置是否让开启状态中的 temi 在夜间自动下载并安装软件更新

# 订阅

## 订阅服务方案比较:

订阅服务方案比较	基础版	专业版
价格	免费	费用详询代理商
地图管理	✓	✓
地点导航	✓	✓
temi 手机应用	✓	✓
语音助手	✓	✓
视频通话	限制时长-60 秒	✓
软件更新	✓	✓
使用 temi 管理平台控制	-	✓
多方通话	-	✓
用户权限管理	-	✓
地图备份	-	✓
迎宾模式	-	✓
人脸识别	-	仅支持 SDK 开发
讲解	-	✓
自定义问答	-	✓
自定义应用及应用商店	仅限于 temi 官方应用	✓
SDK	-	✓
自定义唤醒词	-	✓
自定义屏幕	-	✓



# temi 的内置技能

## 移动帮手

### 地点

1. “叮当叮当，保存地点接待处”
2. “叮当叮当，保存地点前台”
3. “叮当叮当，新增地点会议室”

### 移动

1. “叮当叮当，去客厅”
2. “叮当叮当，带我去厨房”
3. “叮当叮当，跟着我”

## 娱乐

### 闲聊

1. 叮当叮当，你从哪里来”
2. “叮当叮当，你多大了”
3. “叮当叮当，你叫什么名字”
4. “叮当叮当，你爸妈是谁”

### 笑话

1. “叮当叮当，讲个笑话吧”
2. “叮当叮当，来个冷笑话”

## 无忧摄影和录像

### 拍照

1. “叮当叮当，拍照”
2. “叮当叮当，连拍”

### 摄影

1. “叮当叮当，拍视频”

## 私人 DJ

### 音乐

1. “叮当叮当，我想听周杰伦的歌”
2. “叮当叮当，播放郑钧的私奔”
3. “叮当叮当，来点安静的歌”
4. “叮当叮当，停止播放”
5. “叮当叮当，暂停播放”

### 有声节目

1. “叮当叮当，播放童话故事白雪公主”
2. “叮当叮当，我想听郭德纲和于谦的相声”

## 新闻资讯

### 新闻

1. “叮当叮当，今天热门的时政要闻”
2. “叮当叮当，娱乐圈今天出了什么大事吗”

### 体育

1. “叮当叮当，明天 NBA 有什么比赛”
2. “叮当叮当，哪个台可以看曼联的比赛”
3. “叮当叮当，梅西上一场比赛进了几个球”

### 股票

1. “叮当叮当，腾讯现在的股价是多少”
2. “叮当叮当，大盘表现怎么样”
3. “叮当叮当，百度的成交量有多少”
4. “叮当叮当，万科今天的换手率是多少”

### 体育赛事

1. “叮当叮当，皇马最近有什么比赛”
2. “叮当叮当，火箭队排名多少了”
3. “叮当叮当，意甲联赛还剩几轮”
4. “叮当叮当，昨天骑士对开拓者的比分是多少”
5. “叮当叮当，欧冠决赛开始了没”

## AI 助手

## 号码查询

1. “叮当叮当，查下成都的邮编”
2. “叮当叮当，成都的区号是多少”
3. “叮当叮当，深圳宝安区的邮编”

## 时间节日

1. “叮当叮当，父亲节还有几天”
2. “叮当叮当，今天是农历几号”
3. “叮当叮当，纽约现在是几点”

## 食物

1. “叮当叮当，苹果的蛋白质含量”
2. “叮当叮当，苹果有多少热量”
3. “叮当叮当，鸡肉和牛肉哪个的蛋白质含量高”
4. “叮当叮当，吃苹果减肥么”

## 星座

1. “叮当叮当，5月1号是什么星座”
2. “叮当叮当，金牛座和什么座最搭配”
3. “叮当叮当，金牛座的运势”

## 声音百科

1. “叮当叮当，小狗怎么叫”
  2. “叮当叮当，我想听瀑布的声音”
- “叮当叮当，我想听鸟叫的声音”

## 天气

1. “叮当叮当，上海的天气”
2. “叮当叮当，明天深圳呢”
3. “叮当叮当，今天会下雨吗”
4. “叮当叮当，今天适合洗车吗”

## 单位换算

1. “叮当叮当，一尺等于多少厘米”
2. “叮当叮当，8斤6两等于多少千克”
3. “叮当叮当，温度的单位有哪些”

## 黄历

1. “叮当叮当，明天适合嫁娶吗”
2. “叮当叮当，本月哪几天适合出行”
3. “叮当叮当，明天财神在哪个方位”

## 科学查询

1. “叮当叮当，一尺等于多少厘米”
2. “叮当叮当，一加一等于几”
3. “叮当叮当，光年是什么单位”

## 世界之最

1. “叮当叮当，世界最高的山峰”
2. “叮当叮当，最大的恒星”

## 百科

1. “叮当叮当，爱因斯坦是谁”
2. “叮当叮当，介绍一下平安树”
3. “叮当叮当，什么是能量守恒定律”
4. “叮当叮当，大象的叫声怎样的”
5. “叮当叮当，王菲的生日”

## 翻译

1. “叮当叮当，进入翻译模式”
  - a) “叮当叮当，翻译苹果”
2. “叮当叮当，进入翻译模式”
  - a) “叮当叮当，翻译我喜欢你”
3. “叮当叮当，退出翻译模式”

## 附近的信息

1. “叮当叮当，附近的麦当劳”
2. “叮当叮当，附近的电影院”
3. “叮当叮当，附近有什么餐厅”

## 古诗

1. “叮当叮当，静夜思的全文”
2. “叮当叮当，来一首唐诗”
3. “叮当叮当，‘白日依山尽’这首诗是谁写的”
4. “叮当叮当，关于荷花的诗”
5. “叮当叮当，静夜思的鉴赏”

## 成语

1. “叮当叮当，乐不思蜀什么意思”
2. “叮当叮当，山盟海誓的近义词是什么”
3. “叮当叮当，乐不思蜀的反义词是什么”
4. “叮当叮当，张灯结彩是怎么造句的”
5. “叮当叮当，负荆请罪讲的什么故事”

## 提醒和闹钟

1. “叮当叮当，提醒我 15 分钟后开会”
2. “叮当叮当，提醒我 1 小时后出发到机场”
3. “叮当叮当，设置明早上 9 点 45 的闹钟，提醒我开员工大会”

## 其他控制功能

### 控制音量

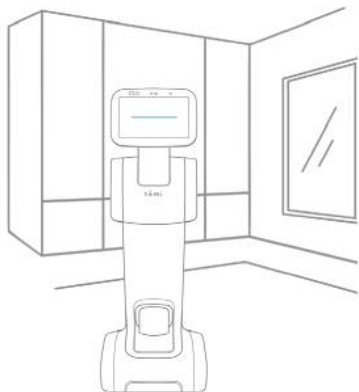
1. “叮当叮当，最大音量”
2. “叮当叮当，最小音量”
3. “叮当叮当，静音”
4. “叮当叮当，取消静音”
5. “叮当叮当，音量设置为 6”

### 智能家居

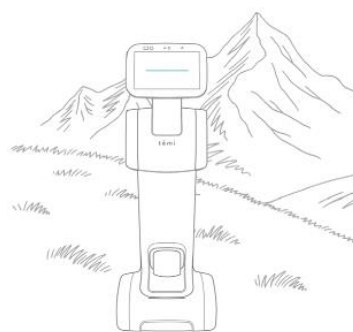
1. “打开前台灯”
2. “把风扇开大点”
3. “空调的温度是多少”

# 正确和错误使用 temi 的举例

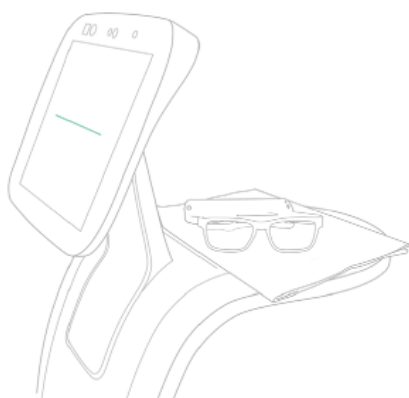
✓ temi 只适用于室内环境



✗ 不适用于室外环境



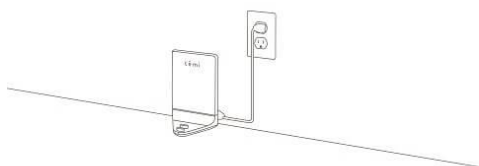
✓ 可放置物品，承受重量在 3kg 以内



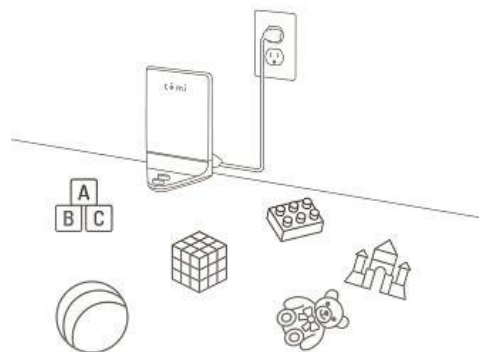
✗ 不可放置有承载液体的器皿



✓ 充电桩的正确放置



✗ 错误的充电桩放置位置



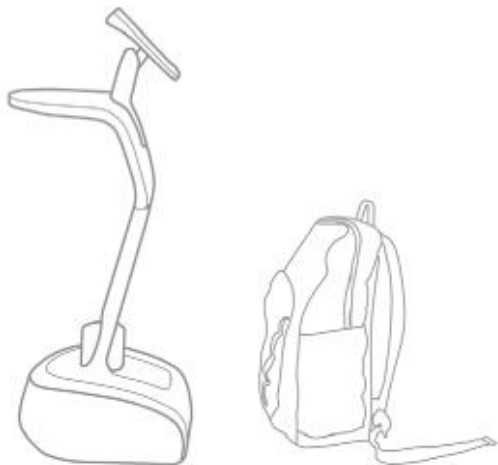
✓ 正确的使用方式



✗ 错误的使用方式



✓ 可探测的物件



✗ 可能无法探测的物件



感谢您对 temi 机器人的支持!

如在使用过程中，遇到其他的疑问，欢迎致电我们的客服热线 400-6688-766。