

tēmi



temi 管理平台 使用手册

发布日期：20230201

目录

登录平台.....	1	成员.....	21
平台整体功能介绍.....	2	问答.....	21
管理 temi 机器人的功能.....	11	讲解.....	22
控制.....	11	temi 会议.....	23
配置.....	13	导览.....	25
主屏.....	13	导览的基本设置.....	26
主屏->自定义屏幕.....	13	导览的案例示范.....	29
设置.....	14	地图编辑器.....	30
设置->通用设定.....	14	联系人.....	32
设置->导航设定.....	16	添加联系人.....	32
模式.....	18	新增/编辑群组.....	33
编辑迎宾模式.....	18	媒体库.....	34
定时任务.....	20	订阅.....	34
地图.....	20		
联系人.....	20		

登录平台

登录管理平台之前，请确认您的手机已经安装最新版本的 temi app，成功激活至少一台 temi 机器人并已经验证邮箱地址。

1. 在浏览器的地址栏上输入以下网址：<https://center.robotemi.cn/>
2. 点击“登录”按钮，进入图一的二维码界面。
3. 打开手机中的 temi app，点击右下角“更多”，进入图二的界面，点击“扫码”验证

图一



图二

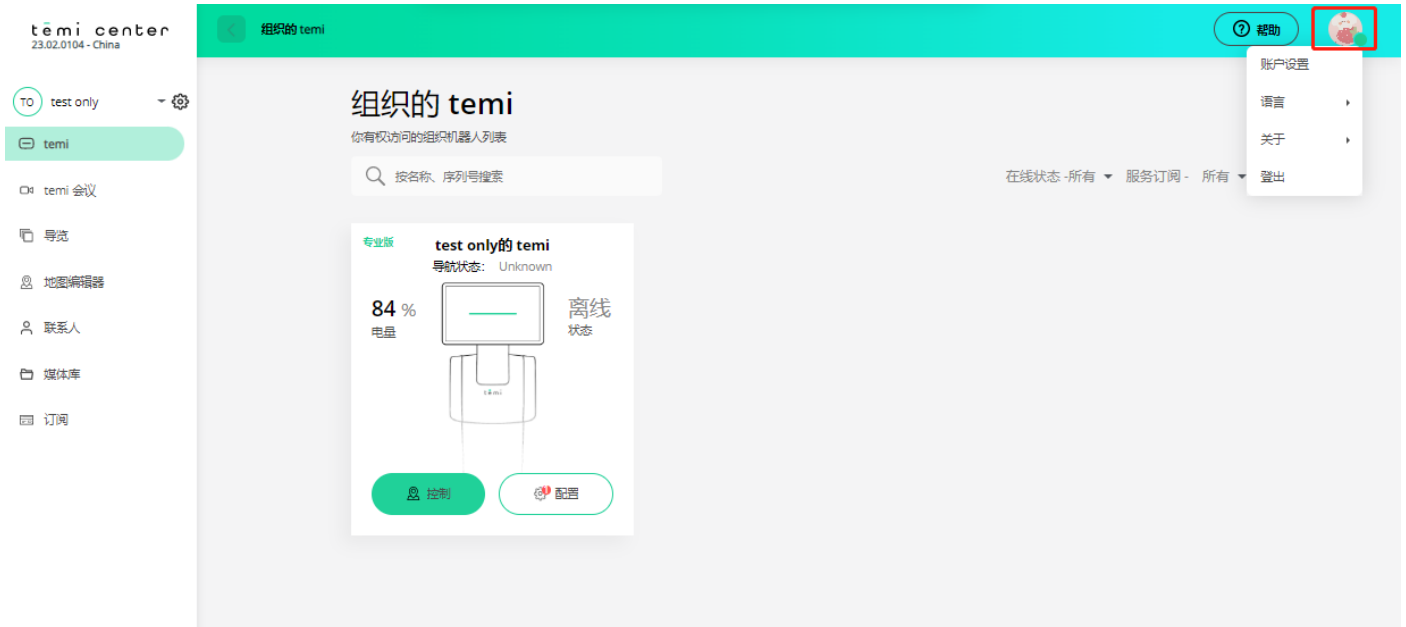


注意：登录界面可以选择已经预设的语言。



平台整体功能介绍

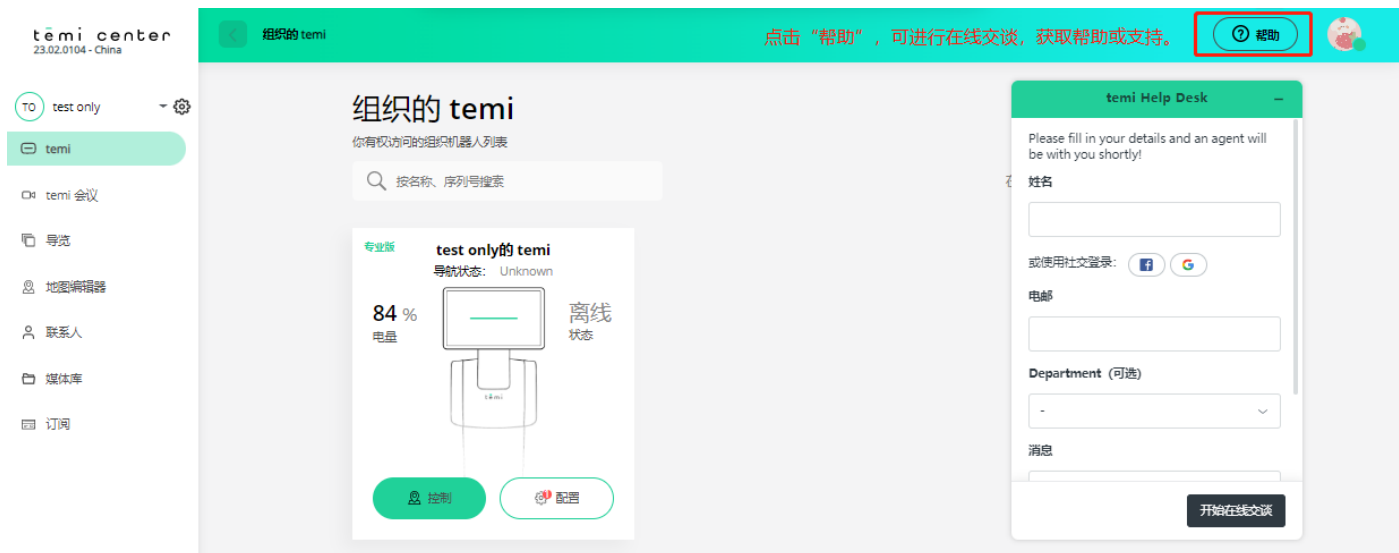
1. 平台首页左上角，点击头像可进行账户信息设置、语言选择、用户手册、使用条款、隐私政策、登出操作等。



账户设置

- 组织：可查看账号加入的组织列表、身份、组织成员，并对组织进行操作，如设置、删除、退出等。
- 日期格式：可选择显示的日期格式，默认格式为年/月/日（2015/9/20）、日/月/年（20/09/2015）、月/日/年（09/20/2015）、年/月/日（2015/09/20）。
- 防火墙模式：允许当前 temi 管理平台在防火墙环境。如需开启，需联系 temi 技术支持获取防火墙白名单设置。
- 删除账号：您的账号删除后，所有的个人信息和数据将被删除，请谨慎操作。

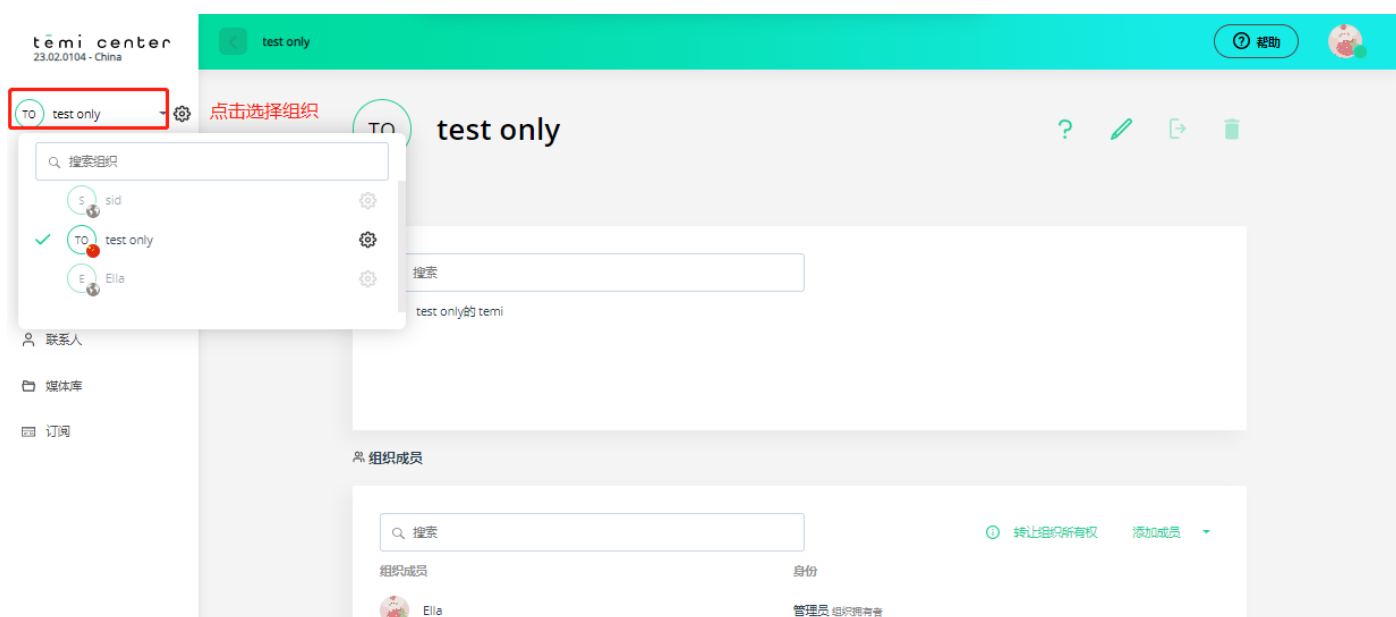
2. 平台首页左上角，点击帮助可进行在线交谈，以获取帮助与支持。



3. 平台首页：组织

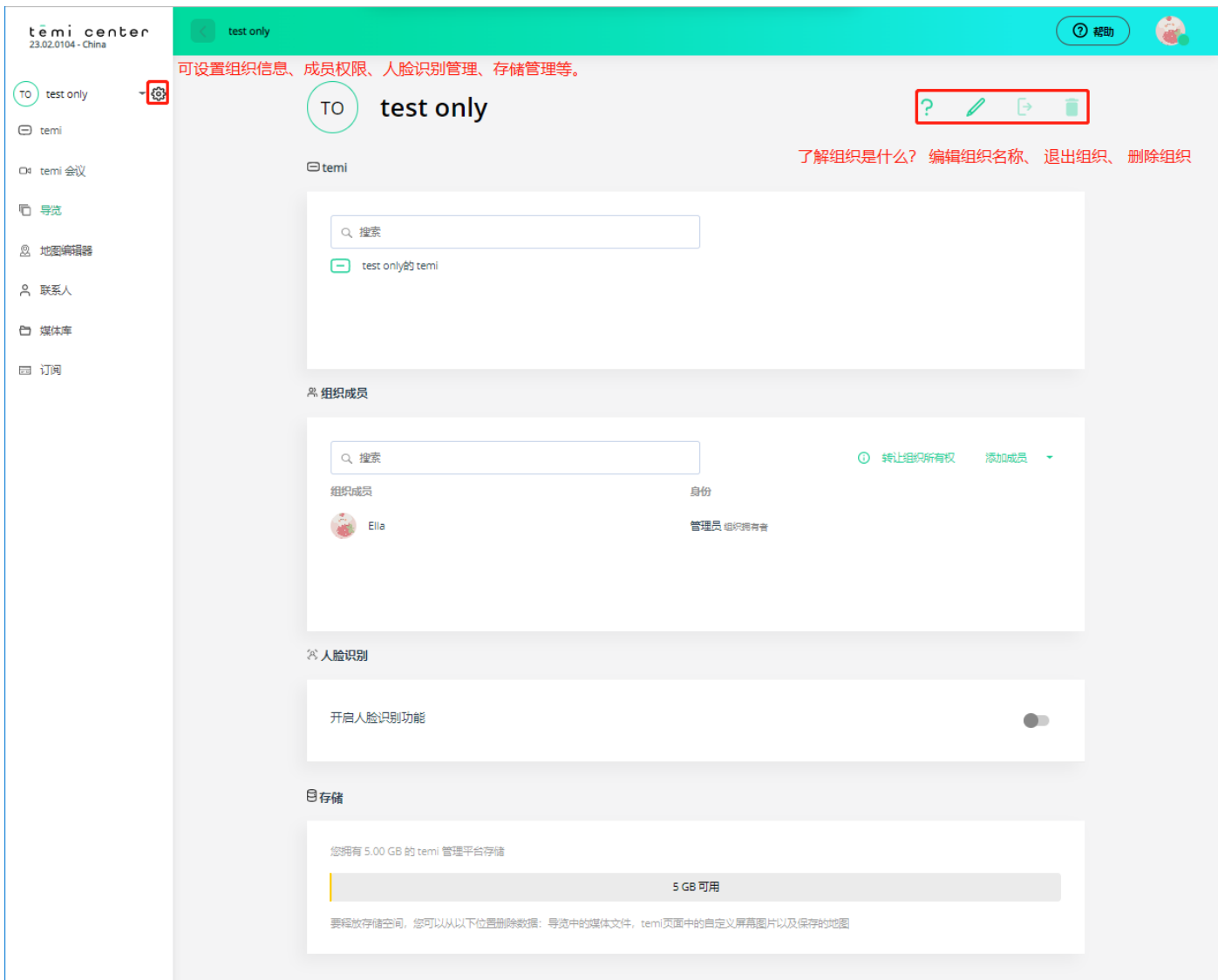
点击 以选择组织。

- 一台机器人必须且只能加入一个组织，一个组织里面可以有多个机器人。
- 一个组织里面有多个成员，可以根据需求分配不同的身份给成员，成员以相应的权限管理机器人。
- 一个组织里面的机器人可以获取同一个组织保存的导览、地图、组织的联系人以及媒体库。



点击 以设置组织信息、组织成员权限、人脸识别管理、存储管理等。

了解什么是组织？ 编辑组织名称和图片， 退出组织， 删除组织。



组织成员

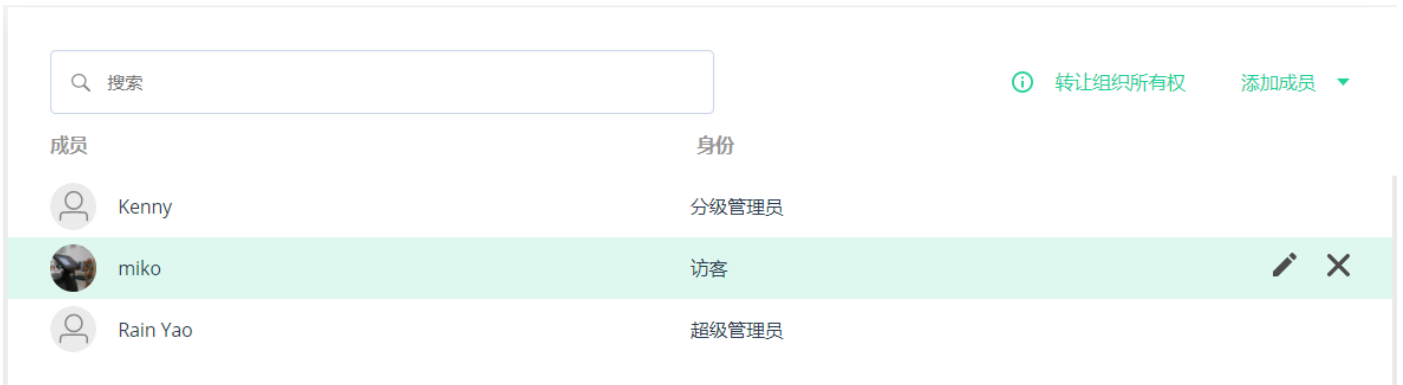
成员权限如下表所示

	编辑成员	自动接通视频	编辑地图	控制 temi	更改设置	退出组织
超级管理员	是	是	是	是	是	否
管理员	是	是	是	是	是	是
分级管理员	是	是	是	是	是	是
访客	否	是	是	是	是	是

编辑该组织里面的成员列表

- 超级管理员跟管理员可以修改其他成员的组织身份。其中超级管理员不可以退出组织，但可以组织的的所有权移交给其他成员。当其他成员成为超级管理员后，该超级管理员会自动降为管理员。

- 新用户要加入新的组织，可以让该组织的超级管理员或者管理员将其加入到成员列表里面，从而加入到该管理员的组织里面。分级管理员也可以加新用户到成员列表里，但是只能为其机器人添加成员，添加成员后，这个新用户会自动变成这个组织里边的访客。

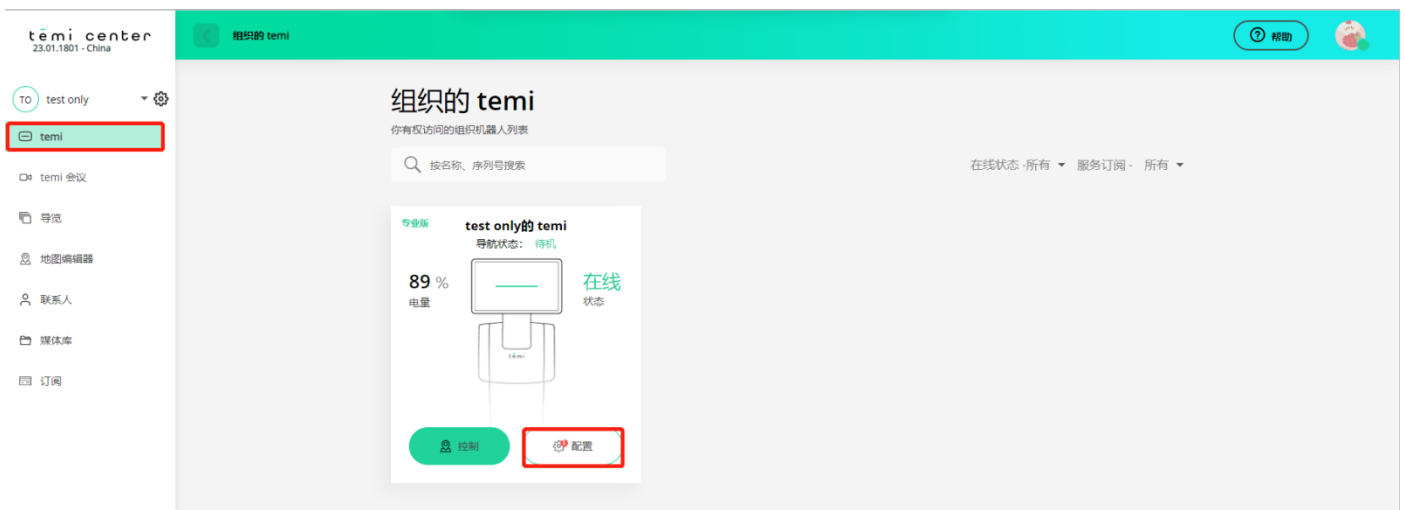


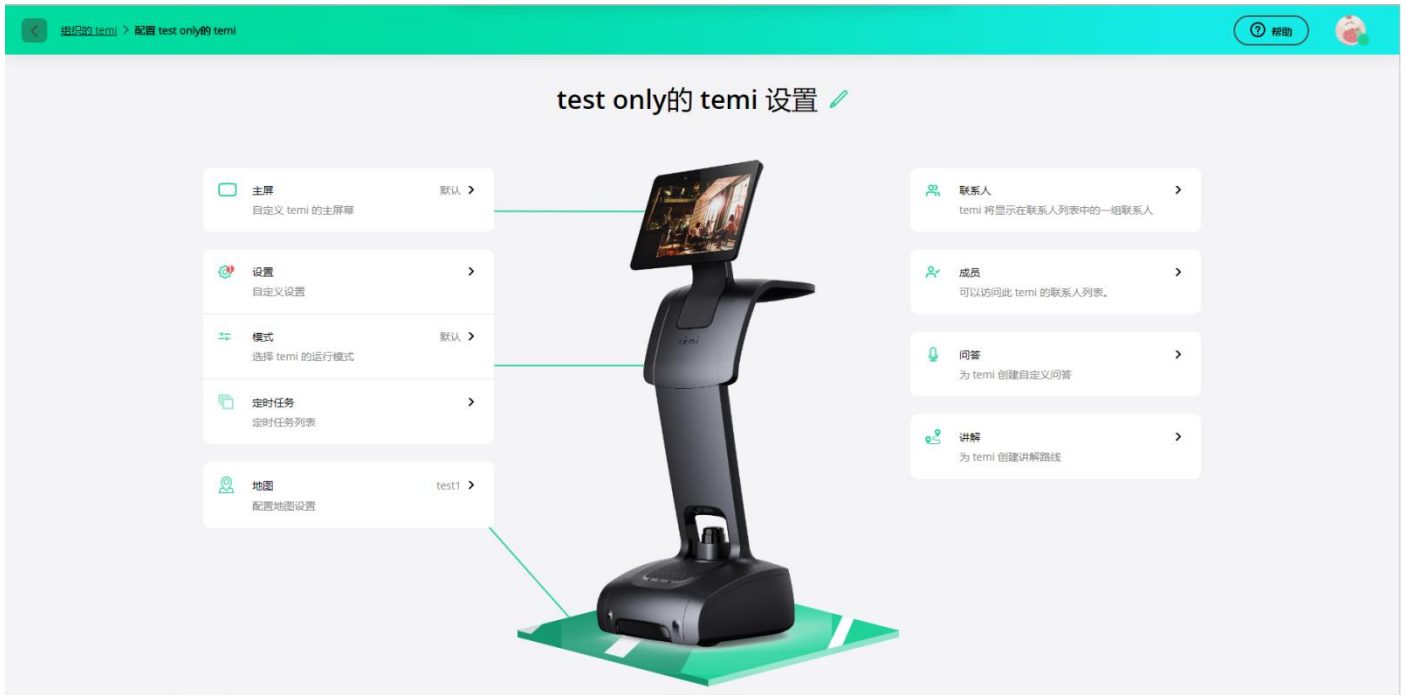
人脸识别：可开启人脸识别功能。

存储：可查看并管理存储空间及内容。

4. temi ->所有的 temi

- 查看登录用户的手机号码所在组织下绑定的全部 temi 机器人或被指定为成员的 temi 机器人列表，其网络状态、电量、是否正在服务、机器人版本、订阅服务状态等信息。
- 可通过 temi 的状态“在线、离线、忙”进行筛选，或者直接输入 temi 的昵称进行搜索。
- 可通过配置对机器进行个性化设置。





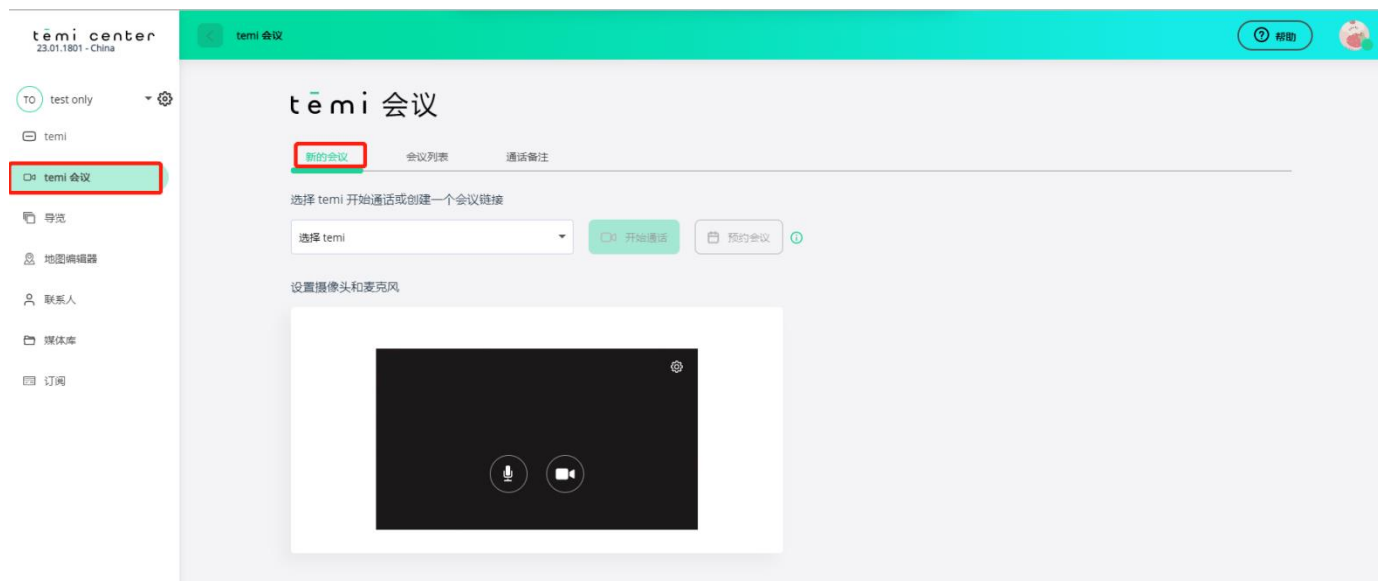
5. temi 会议

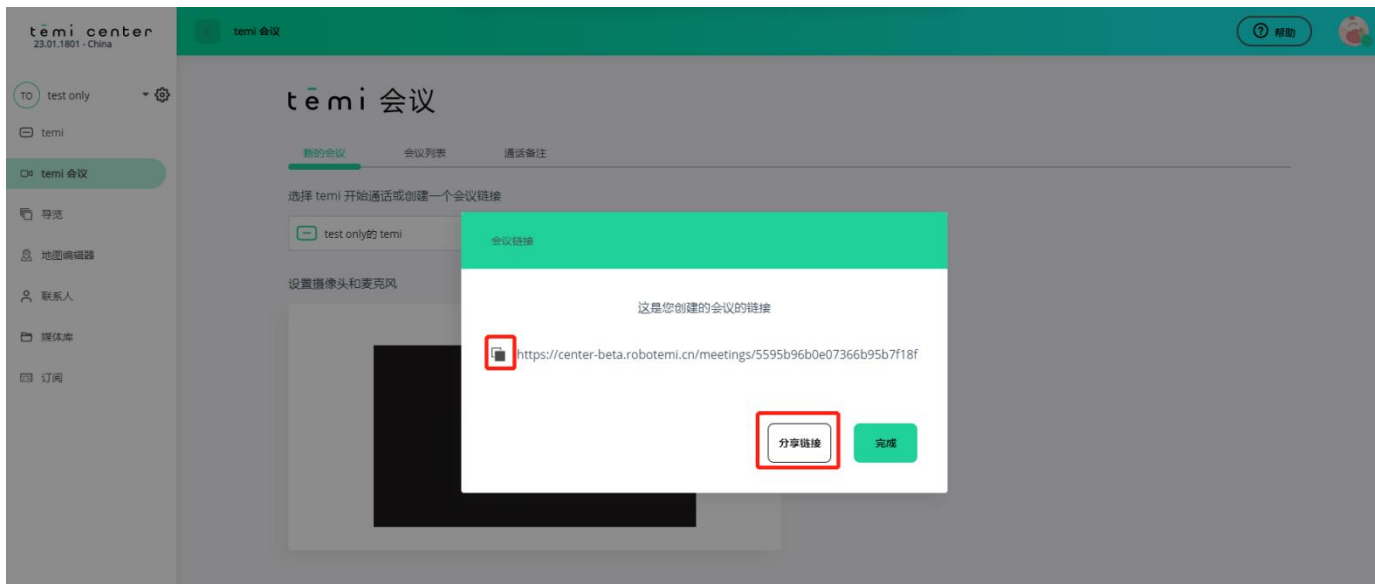
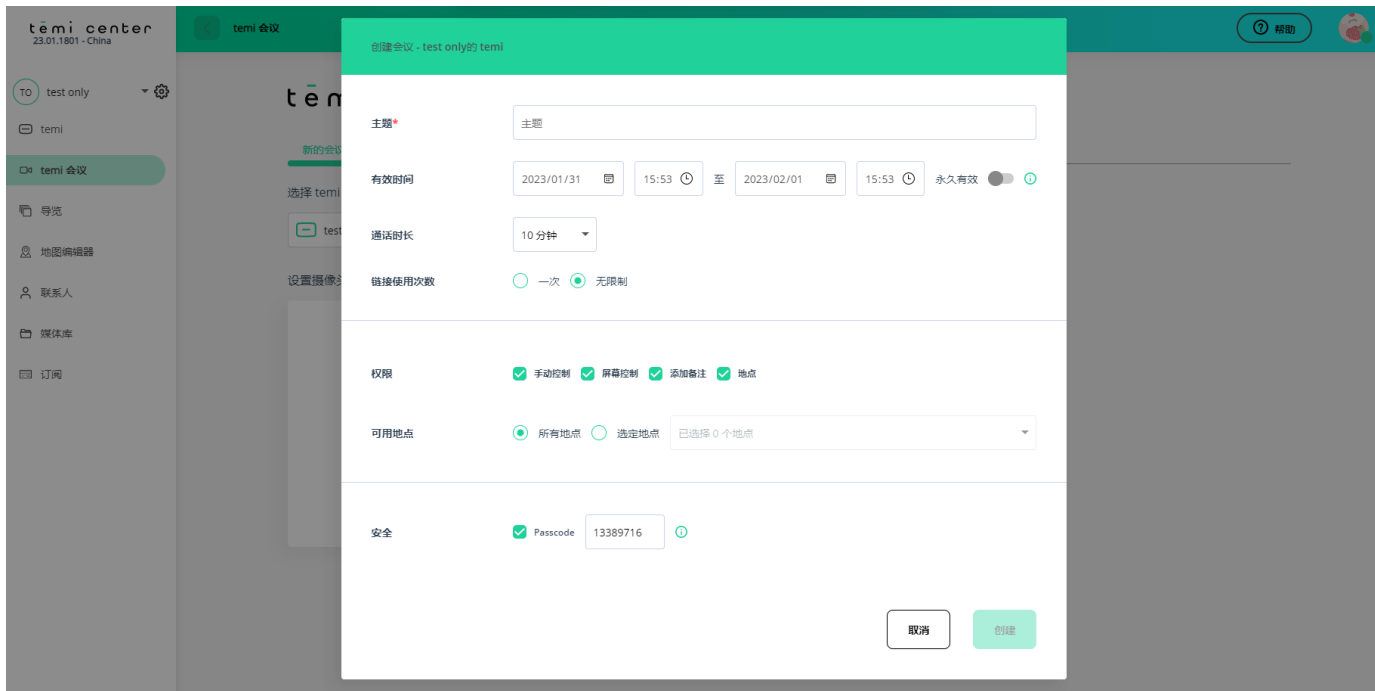
- 新的会议

选择 temi 开始通话或创建一个会议链接。

预约会议：填写会议主题，时间，通话时长，连接使用次数，权限，可用地点，安全后完成会议的创建。完成会议的创建后可复制链接或者分享链接邀请参会人员参加会议。

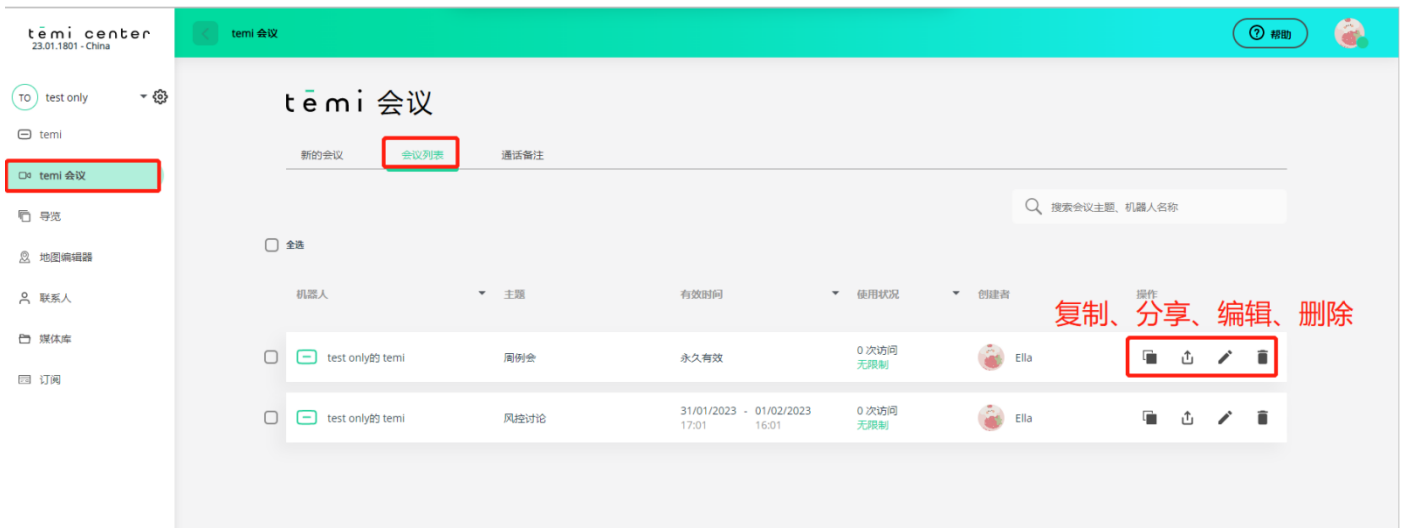
注意：为了创建和安排会议，您必须选择具有“管理成员”权限的 temi。





- 会议列表

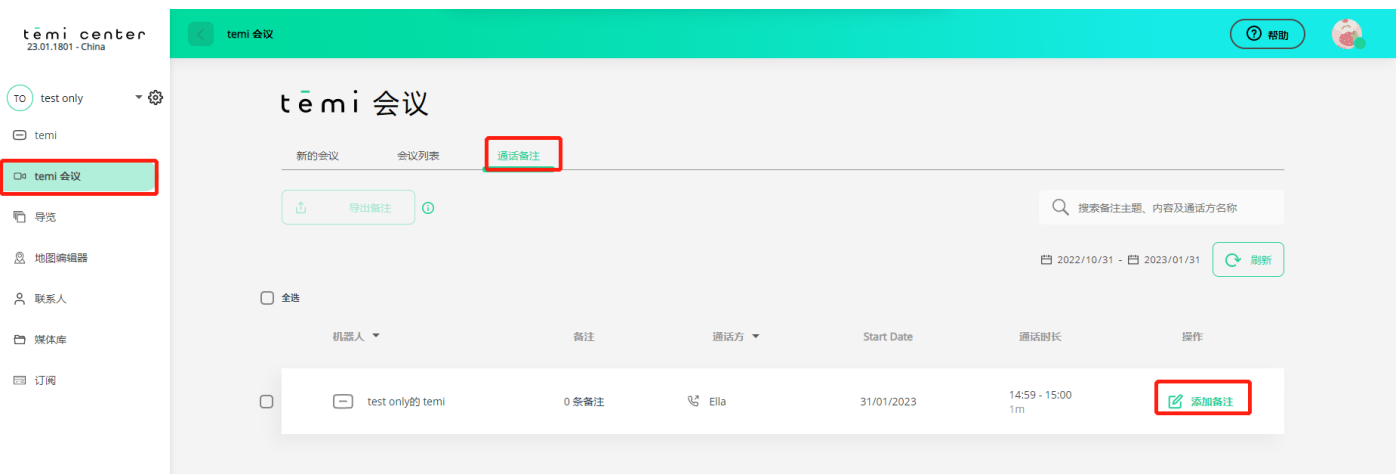
可以查看所有创建及加入的会议，并可对会议进行复制、分享、编辑、删除。





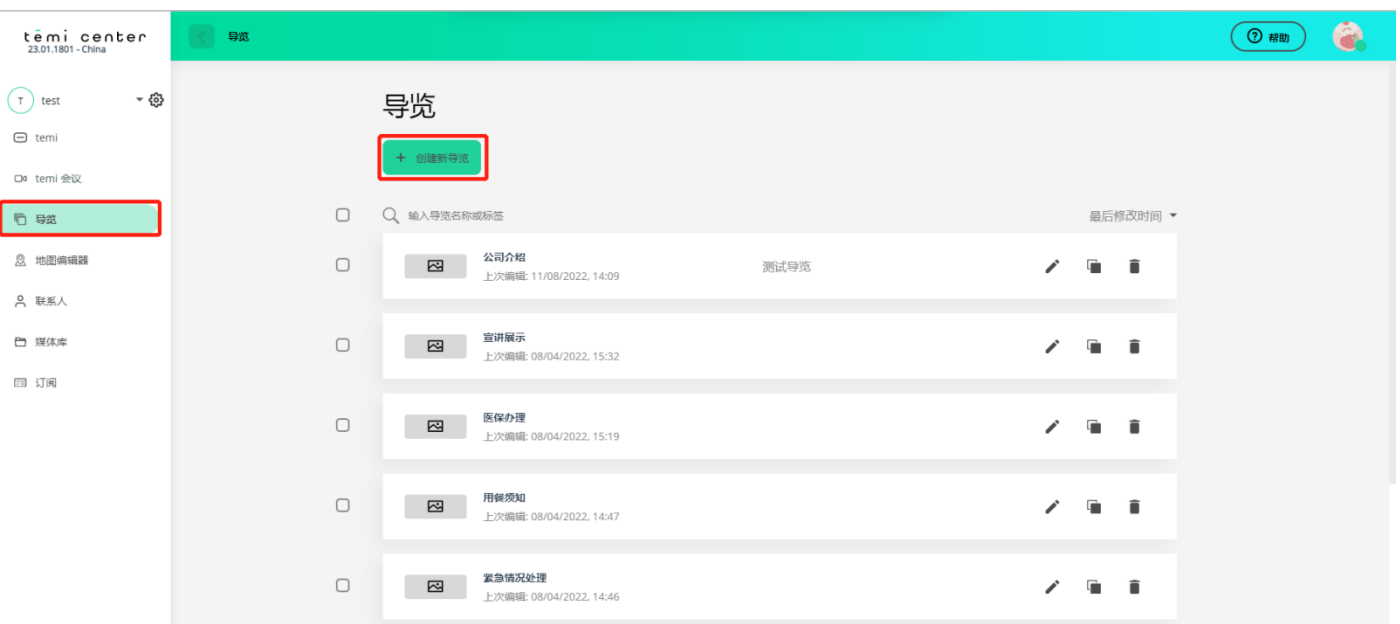
- **通话备注**

可以给之前的通话添加备注，便于分类管理。



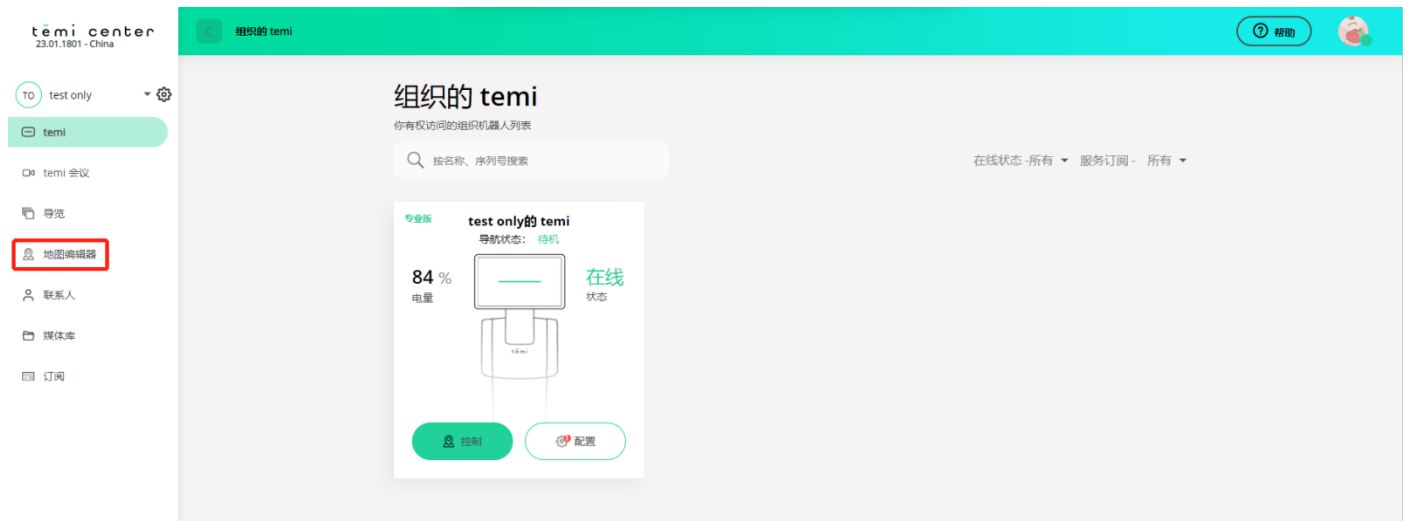
6. 导览

- **编辑 temi 机器人的导览路线、语音对话、视频、图片等。**



7. 地图编辑器

- 可导入/备份地图、增减路径、增减虚拟墙、增减位置等。



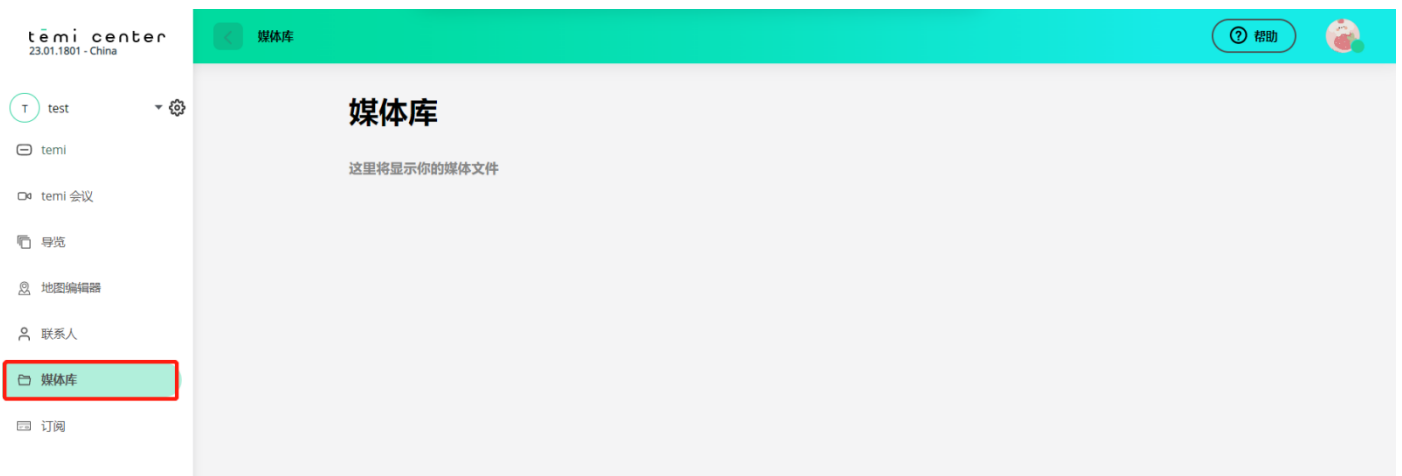
8. 联系人

- 管理群组和联系人的信息，如姓名、职位等。



9. 媒体库

- 管理机器人的图片与视频文件。



10. 订阅

- 编辑订阅的相关账户信息，查询订阅状态、订阅状态详情、订阅服务方案、账单信息、支付方式、历史账单等。



管理 temi 机器人的功能

控制

1. 查看电量、是否正在导航、是否连接网络等。
2. 机器人在线的状态下，可查看机器人在地图中的实时位置。
3. 机器人在线的状态下，点击地图的任何一个位置，temi 将自动导航前往该位置。
4. 机器人在线的状态下，并保存有 3 个或以上的地点时，可以点击让 temi 执行巡逻
5. 当 temi 的位置可能与当前地图不一致时，点击 "开始重定位"，temi 将在其位置原地旋转，以更好地在地图中定位自身的位置。
6. 控制 temi 机器人端的音量。
7. 重新启动，temi 将在现在的位置立刻重新启动，并在重启后进行重新定位。
8. 关闭 temi，让 temi 在现在的位置直接关机。
9. 开始呼叫 > 进入视频通话页面。
10. 远程建图：在机器人上选择【地图编辑器】->新建地图/重新绘制地图->temi center 中点击【temi】->【控制】->鼠标左键单击在地图中选择地点->单击【刷新】，完成建图后，单击【完成】，即可完成。



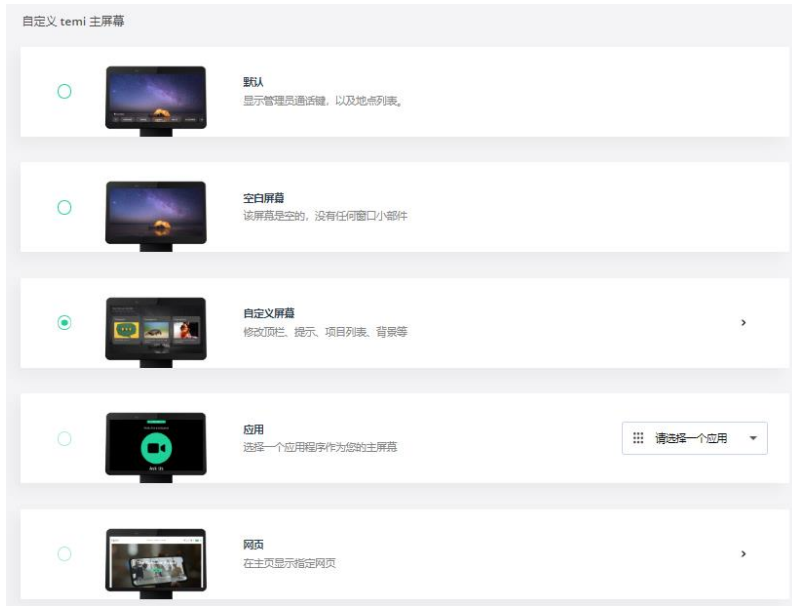
11. 地图选项 - 在地图上显示或隐藏地点/路径/虚拟墙/网格（一格约 35 厘米=temi 的宽度）。

12. 编辑地图 - 点击编辑地图选项进入地图编辑页面，添加或者编辑地点、虚拟墙及路径等。

13. 机器人在线的状态下，可开始会议。

配置

主屏



选择 temi 显示的屏幕，分别有 5 个模式。

默认：显示管理员通话键，以及地点列表。

空白屏幕：该屏幕是空的，没有任何窗口小部件。

自定义屏幕：修改顶栏、提示、项目列表、背景等。

***必须提前配置 temi 的自定义屏幕才可以选择主页显示自定义的屏幕信息**

应用：选择一个应用程序作为您的主屏幕。

网页：在主页显示指定网页。

主屏->自定义屏幕

选择 temi 主屏幕显示默认界面或自定义的界面，并进行编辑。

- 布局

选择 3 键、4 键、8 键或全屏按键

- 配色

定制标题、提示、按键等颜色

- 顶栏

选择隐藏/显示/定时自动隐藏。

- 标题

输入显示的文本内容。

- 提示

可设置多个提示，定时循环。

- 背景图

使用默认壁纸或上传自定义图片。

- 功能键

选择在主屏幕中显示哪一些导览/APP。



设置

设置->通用设定

关于（也可以通过 temi 机器人进行设置）

- 软件更新 – 查看 temi 是否有待处理的更新。
- 夜间自动更新 – temi 在连 Wi-Fi 并且充电的情况下，在夜间自动下载和安装软件更新。
- Launcher 和 Robox 的版本号、temi 的序列号等信息

密码与安全（需在 temi 管理设置密码，机器人端才有锁定的选项）

- 修改地图 – 用于保护机器人端编辑地点、地图。
- 更改设置 – 用于保护机器人端是否可以更改设置。
- 呼出通话 – 用于从机器人端呼出通话时需输入密码。
- 控制 temi – 用于保护机器人端的移动、跟随等功能。
- 退出待机模式 – 开启后，当机器人进入待机模式将自动锁定。

日期和时间（也可以通过 temi 机器人进行设置）

- 可选择以 12 小时或 24 小时的形式显示时间。

电池电量（也可以通过 temi 机器人进行设置）

- 选择“打开”或者“关闭”电量的百分比显示。
- 低电量设置中选择让 temi 自动返回充电桩进行充电，电量可选范围在 10%-70%。
- temi 无法完成低电自动回充时，选择一个在这种情况下应该播放的导览。
- 强制低电自动回充 - 开启后，temi 在低电自动回充过程中不会被通话、唤醒等操作打断。

待机模式（也可以通过 temi 机器人进行设置）

- 当没有使用的时候，temi 的屏幕和 LED 亮度将设置为最低亮度。
- 等候时间可选择 30 秒到 10 分钟

按键控制（也可以通过 temi 机器人进行设置）

- 可选择禁用电源键、音量键、触摸按键，或是禁用触摸按键启动跟随模式。

语音控制（也可以通过 temi 机器人进行设置）

- 打开禁用唤醒后，将无法语音唤醒 temi。
- 唤醒应答最多可以添加 5 个，每个中文应答最多 7 个字符，每个英文的应答最多 12 个字符。
- 互动表情有 11 种可选择。

通知（也可以通过 temi 机器人进行设置）

- 全屏导航通知 - 关闭后，temi 将不会在屏幕上显示前往的位置名称。
- 导航状态标签 - 关闭后，交互期间，temi 将不会显示绿色导览栏标签。
- 导航错误通知 - 关闭后，temi 将不会在导航出错时展示全屏通知。

会议

- 允许成员用户呼入通话。
- 允许非成员用户呼入通话。
- 允许参与者在会议期间控制 temi。
- 呼入通话不中断移动，启用以在会议进入或禁用以停止操作时让 temi 完成“转到位置”操作。
- 防火墙模式 - 请联系技术支持获取防火墙白名单，进行设置。
- 麦克风音量增益，可选择 X1--X4。

temi store

- 启用后，将允许 temi 从应用商店更新、同步应用。

设置->导航设定

重定位（也可以通过 temi 机器人进行设置）

- 如果 temi 的实际位置与地图显示不符合，选择重定位，temi 将原地旋转以定位在地图中的位置。

遇到虚拟墙时停止跟随（也可以通过 temi 机器人进行设置）

- 启用后，temi 在跟随过程中遇到虚拟墙将停止跟随。

充电位置移动确认弹窗

- 当手动将 temi 推回充电桩时，启动检测充电桩位置，并弹出“充电桩位置移动”。

高性能导航

- temi 在执行地点间移动时会调用更多的计算资源以实现高效导航，建议开启该选项。开启后，移动过程中语音唤醒工作会被暂时禁用。

精确到达

- 启用后，temi 将尝试以最小偏差到达指定地点

导航速度配置

- 可设置 temi 的导航速度，有高中低三档。

障碍设置（也可以通过 temi 机器人进行设置）

- 设置为“开”时，temi 将可能会从已规划的导航路径绕行，以避免障碍物。
- 设置为“关”时，temi 在途中遇到障碍将会等待，而非绕行。
- 配置当 temi 无法绕过障碍物时，它将会播报的 TTS 文字广播。
- 打开避障广播后，当 temi 无法绕过障碍物时，它将会播报 TTS 文字广播。

导航超时（也可以通过 temi 机器人进行设置）

- 如果超过规定时间无法完成路径规划，temi 将停止当前导航，时间可以设置范围为 5 秒-3 分钟。此功能仅在障碍设置为关闭时有效。

传感器避障设置

悬崖检测导航避障设置

- 选择是否有任何可能导致 temi 摔倒的楼梯或落差启动地面深度传感器。
- 避障灵敏度
设置有关 temi 避障敏感性的细节，高或低。
- 选择地面深度传感器的高/低灵敏度。
- 选择头部深度传感器的高/低灵敏度。

外围避障

- 选择是否启动前部 TOF 传感器。
- 选择是否启动背部 TOF 传感器。


模式

选择此机器人的模式：

- 默认模式。
- 隐私模式 - 开启的时候，麦克风和相机被禁用，禁用唤醒，禁用来电，提醒静音。
- 迎宾模式 - temi 作为一个迎宾员，检测附近的用户并在检测到用户时与他们互动。

编辑迎宾模式

选择是否启用迎宾模式，并编辑迎宾模式下 temi 机器人的具体动作，总共有 4 个。

<p>1. 等候</p> <p>A. 起始地点：temi 在每次迎宾结束后返回此位置</p> <p>B. 设置 temi 识别人的范围，从 0.5 米至 2.0 米的距离。</p> <p>C. 识别过程中是否重复导览，例如播放语音介绍和视频等。</p> <p>D. 设置在 temi 前方停留多长时间后，才启动用户检测的功能。</p>	<p>temi 会在指定地点等待来宾靠近</p> 
<p>迎宾</p> <p>A. 当检测到用户时，是否全屏显示配置的欢迎文字。可自由输入文字（25 个字符）和文字、背景的颜色。</p> <p>B. 检测到用户后，是否执行导览。</p>	<p>temi 会向检测到的人打招呼</p> 

2. 交互

- A. 选择一旦 temi 机器人识别到用户，便可以进入对话，不需要唤醒词，并可以持续对话。
- B. 启动用户跟踪，temi 会跟随用户的移动而原地转动。
- C. 选择 temi 等候多长的时间后结束这一轮迎宾。

temi 将显示主页并让用户开始使用



提示：点击屏幕可临时打断连续对话。如果机器人持续识别到用户，等候 3-5 秒会在场弹出对话框。

3. 结束

- A. 设置 temi 结束当前迎宾时播放的导览。

temi 将结束本次迎宾

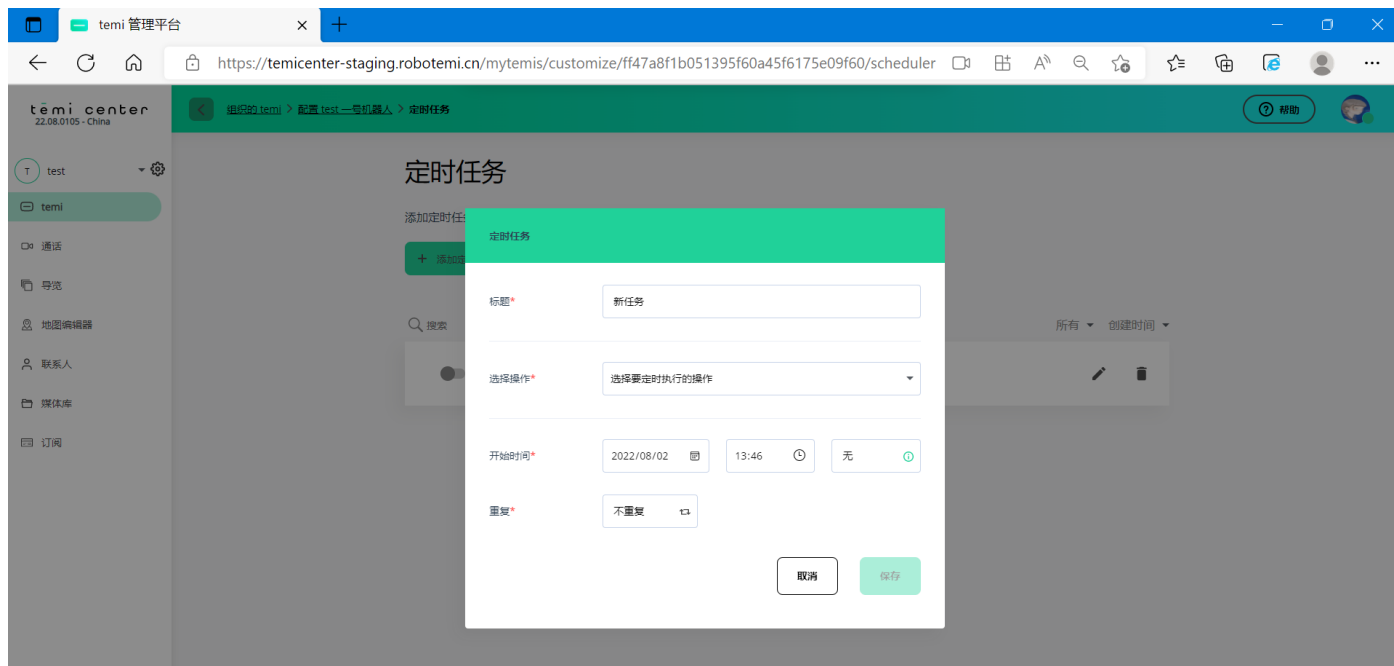


定时任务

可设置 temi 在特定的时间点执行指定的任务。

可选择每天、每周或在自定义的固定时间重复执行这个任务。

*在设置定时器时，如执行的操作是导览，请务必先提前建立需要启动的导览。



地图

编辑、切换地图

联系人

<p>市场部temi的联系人</p> <p><input type="checkbox"/> 使用 temi 手机 app 的联系人</p> <p>开启后，temi 将使用来自 temi 手机 app 的联系人</p> <hr/> <p>这里会列出分配给 市场部temi 的联系人</p>	<p>选择显示在 temi 机器人的联系人列表，可以选择管理员 app 的联系人，或导入管理平台中设置的群组，或逐一加入联系人。</p>
--	--

成员

编辑可以访问控制此台 temi 的成员列表

- 分配每一位成员的权限，如添加成员、呼入通话、控制 temi、编辑地图、编辑设置。

问答

进入问答的页面后，选择左边导航栏的机器人进行问答设置。

第一次进入问答设置，必须添加语言（中文的 temi 机器人只能添加中文语言的问答），选择匹配置信度，才可以创建新的问答。

匹配置信度

- 低 - 匹配程度在 70%以上才会命中回答。
- 中 - 匹配程度在 80%以上才会命中回答。
- 高 - 匹配程度在 90%以上才会命中回答。

设置后，如需修改，可以点击右上方的匹配置信度重新选择。

创建新的问答

- 问答名称 - 便于管理者将为问题归类。
- 问题 - 可以设置多个问题，每个问题限制 200 个字以内。
- 回答 - 回答可设为“导览” / “说话” / “启动应用”。当有多个备选回答方式时，将随机选择一个作为答案。

训练状态

当保存新的问答后，会显示“训练中，等待中”等状态。当状态显示为“已完成训练”，指定的 temi 机器人便可以按照设置的问答进行对话。

讲解

允许用户编辑设定多个讲解路线，让终端使用者可以自行选择指定的内容进行阅览。

- 在创建和编辑讲解的过程中，新增的导览并不会保存在用户的“我的导览”
- 创建每一个讲解都需要设置一个起始点，可在编辑中页面重新修改。



temi 在进行讲解的过程中，每一次前往下一个地点都会在屏幕进行提示，倒计时结束后再进行移动。在最后结束讲解时，也同样会出现是否结束本次讲解的提示选择，倒计时结束后便播放指定的导览并回到自定义选择的屏幕界面。

<ul style="list-style-type: none">• 在前往下一个指定地点的移动过程中可选择是否设置导览，如果选择的导览中有设定地点那么将会替换讲解设置中的移动动作。	
--	--

temi 会议

可选择所绑定的全部 temi 机器人或被指定为成员的 temi 机器人进行视频通话或者创建一个会议链接。

- 视频通话：可选择所绑定的全部 temi 机器人或被指定为成员的 temi 机器人进行视频通话，呼叫成功后，点

击  可以将通话界面全屏，且有更多功能键选择。















- 预约会议：可选择具有“管理成员”权限的机器人，创建会议。

在视频通话界面中，选择打开地图，进入地图编辑页面，可实时为 temi 添加路径、虚拟墙、地点。

通话结束后可进入通话-通话备注页面对通话进行备注。

免费版仅可通话 1 分钟，专业版与免费版差别详见说明书“订阅”介绍。

功能键说明

	点击以展开机器人信息及音调整音量、开始跟随、控制屏幕、夜景增强、备注。			
				
点击以调整 temi 音量。	单击后开始跟随，再次点击后取消跟随。	点击以控制机器人屏幕，点击屏幕左上角  ，退出屏幕控制。	点击开启夜景增强。	点击编辑会议备注。
	点击以展开通话控制键，如：电脑端麦克风、电脑端摄像头、停止通话、共享电脑屏幕、缩小			
				
点击以禁用或启用电脑端麦克风。	点击以禁用或启用电脑端摄像头。	点击以停止通话。	点击以启用或禁用共享电脑屏幕。	点击以缩小视频画面。
	点击以展开地图地点及打开地图。			
	点击打开地图，即进入地图编辑页面，可实时为 temi 添加路径、虚拟墙、地点等。			点击地点，机器人将移动至指定地点。

手动控制



使用键盘方向键

点按居中



左键单击屏幕上的点，temi 将调整视角，将画面中心移至该点。

缩放



双击屏幕上的任何点进行缩放。如要恢复，请再次双击

最小化视频



按底部的"最小化"按钮

控制杆



点击"操纵杆"以手动控制

平板角度



使用鼠标滚轮或在触控板上向上/向下轻扫以控制平板倾斜角度

导览

编辑 temi 机器人的导览路线、语音对话、视频、图片等，可设置多个导览应用到同一台或者同时应用到用户所绑定或管理的多台机器人。



导览的基本设置

1. 导览的基础设置

- 可设置 temi 进行导览时的固定音量，不受机器人当时的机身音量限制。
- 可设置 temi 进行导览时的重复次数。
- 可配置打断 temi 导览的方式

方式一：触摸屏幕进行打断：当 temi 显示导览媒体时，单击左上角“X”可关闭导览，其他状态下触摸屏幕上的任意位置可终止导览。

方式二：语音唤醒进行打断：如果 temi 正在执行导览说话步骤，唤醒将暂停导览。

宣讲展示

步骤

	移动	说话	显示
第 1 步	+	说话 好的, 我现... 必须完成	
完成以下动作后继续			
第 2 步	前往 智能卧室 必须完成	+	
完成以下动作后继续			
第 3 步	+	说话 您好, 办理... 必须完成	+
完成以下动作后继续			
第 4 步	前往 展厅前台 必须完成	+	+
完成以下动作后继续			
+添加动作	+	+	+

音量
指定音量 []

重复
无

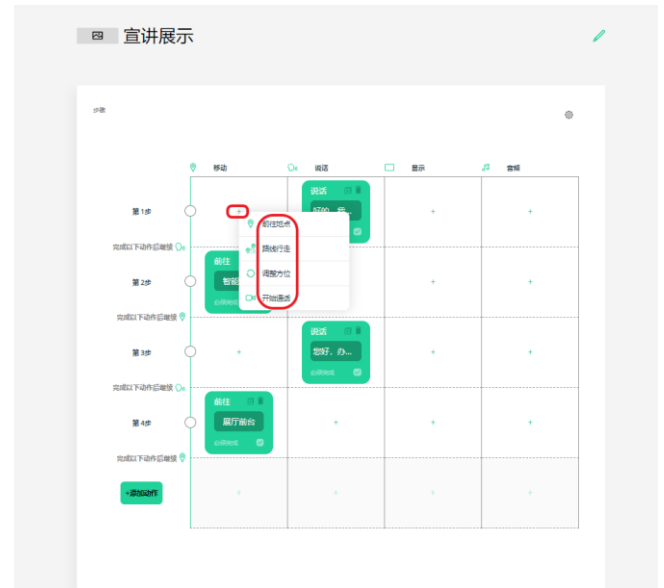
打断导览配置

- 触摸屏幕
当 temi 显示导览媒体时，单击左上角“X”可关闭导览，其它状态下触摸屏幕上的任意位置都可终止导览
- 语音唤醒
如果 temi 正在执行导览说话步骤，唤醒会将暂停导览。

2. 移动

对机器人进行移动设置：

- 前往地点设置：选择机器人设置需前往的地点、动作延迟时间等。
- 路线行走设置：选择机器人，通过添加地点，设置机器人的行走路线。
- 调整方位设置：设置机器人机身的方向、角度；机器人头部的倾斜角度。
- 开始通话设置：选择需要呼叫的联系人、呼叫目标（temi手机app、temi管理平台）、动作执行延迟时间。



前往地点设置

前往一个地点

☰ 选择一个 temi

选择 temi

📍 选择想要前往的地点

请在下拉菜单中选择

📍 引导功能

⚠️ 如果无法到达该地点

结束导航

🕒 动作执行延迟时间

无

取消 保存

路线行走设置

路线行走

temi 会在指定地点间进行一次连续移动，中途不会停止

☰ 选择一个 temi

选择 temi

📍 选择一个地点

⚠️ 当路线的最后一个地点无法达到时

结束导航

🕒 动作执行延迟时间

无

取消 保存

调整方位设置

调整方位

🔄 旋转方向* Left

📐 旋转角度* 0

📐 头部倾角* 0°

🕒 动作执行延迟时间

无

取消 保存

开始通话设置

发起通话

选择要呼叫的联系人

选择要呼叫的联系人

选择通话目标

temi 手机应用

🕒 动作执行延迟时间

无

取消 保存

3. 说话

- 输入任何想让 temi 说的话，选择是否在屏幕上显示。
- 名/姓，是指人脸识别到用户的状态下，是否读出用户的姓名，表示欢迎。
注意：“人脸识别”功能，大陆区域内需进行 SDK 开发。
- 语音选择支持多国语音，用户可自行选择，请注意文本必须是同样的语言。例如语言选择日语，让 temi 说的话中便需要输入日文。
- 选择屏幕是否显示文字和其他显示方式，表情动画需要在通用设定中的语音控制栏目提前设置。

说话

🌐 语言 *

选择语言

🗣️ 输入您希望 temi 说的话 *

输入你想让 temi 说的话

填充变量 ⓘ

人: 名 ⓘ

人: 姓 ⓘ

☰ 文字显示 *

选择 temi 将如何显示文字

🕒 动作执行延迟时间

无

取消 保存

4. 视频/图片

可上传一个视频在屏幕中播放，或上传一张图片进行显示，并设定显示的持续时间。

5. 音频

可上传一个音频文件，作为背景音乐。或上传语音讲解，替代 2.说话的内容。

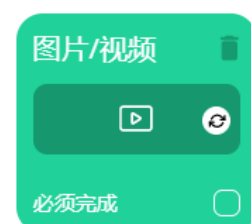
6. 插入

将鼠标滑动至两个步骤中间的横线，便可以插入新的步骤



7. 重复步骤

设置图片或视频，可以选择开启自动循环（需关闭必须完成）



导览的案例示范

步骤1: temi 识别到用户之后, 便会将文本内容转换为语音播放, 并称呼能够人脸识别到的用户姓名。

注意: “人脸识别”功能, 大陆区域内需进行 SDK 开发。

步骤2: 在前往“电视”地点的同时, 将文本内容转换为语音播放。

步骤3: 由于步骤 2 的说话并没有选择“必须完成” (蓝色圈), 在到达步骤 2 的“电视”地点后, 机器人便会开始步骤 3 的行动。在前往“合作伙伴”地点的同时, 播放音频。

步骤4: 机器人保持位置不动, 并在屏幕显示图片和播放语音文本内容。若播放语音的过程中需要保持图片的显示, 便需要设定图片的持续时间与语音长度一致。

注意: 底部可以选择整个导览应用在那一台机器人, 如果选择的机器人并没有导览设定的地点 (红色圈), 则移动一栏的地点会转换为红色框。

步骤

	移动	说话	视频	音频
步骤 1	+	说话 你好! {{Per... 必须完成 <input checked="" type="checkbox"/>	+	+
在之后停止				
步骤 2	前往 电视 必须完成 <input checked="" type="checkbox"/>	说话 2019年, te... 必须完成 <input type="checkbox"/>	+	+
在之后停止				
步骤 3	前往 合作伙伴 必须完成 <input checked="" type="checkbox"/>	+	+	音频 必须完成 <input checked="" type="checkbox"/>
在之后停止				
步骤 4	+	说话 腾讯和亚马... 必须完成 <input checked="" type="checkbox"/>	图片 必须完成 <input checked="" type="checkbox"/>	+
在之后停止				

撤销 重做 从1开始 不重复 temi testing

地图编辑器

地图



导入地图



备份地图

进入地图页面，可以查看和编辑用户目前拥有的全部地图，

- 选择删除已备份的地图或推送到指定的机器人。
- 导入地图。

选择指定 temi 机器人，将地图导入到管理平台，temi 机器人必须保持开机并连接网络的状态

- 备份地图。

已备份的地图

总公司

将目前正在编辑的地图进行保存

- 编辑地图的位置、虚拟墙、路径。

编辑地图

点击底部的按钮，进入编辑的功能。

添加虚拟墙（红色实线）

1. 在地图需要添加虚拟墙的起点单击。
2. 然后在下一个位置单击，直到该段虚拟墙完成。
3. 点击下方的绿色勾选按键结束。
4. 如需重新绘制，可点击 X 按键，删除编辑中的虚拟墙。



添加虚拟墙



添加地点



添加路径



删除虚拟墙

1. 点击虚拟墙的红线。
2. 点击垃圾桶的按键便可删除，删除后无法恢复。

添加位置

1. 单击需要新增位置的地点，出现右边的画面。
2. 输入地点名称。
3. 选择朝向和头部视角。
4. 点击保存完成位置添加。



编辑位置

单击地图中的位置，出现右边的画面。

1. 点击第一个选项可移动位置，
2. 点击第二个选项进入编辑的画面（如上图），
3. 点击第三个选项删除位置，删除后无法恢复。



添加路径（绿色虚线）

1. 在地图需要添加路径的起点单击，
2. 然后在下一个位置单击，直到该段路径完成，
3. 点击下方的绿色勾选按键结束，
4. 如需重新绘制，可点击 X 按键，删除编辑中的路径。



功能按键

- 可选择是否隐藏虚拟墙、路线或地点。
- 缩放目前查看的地图。
- 网格每格为 35 厘米，约为 temi 的宽度



联系人

添加联系人



点击添加联系人，共有两种方式，具体操作如下：

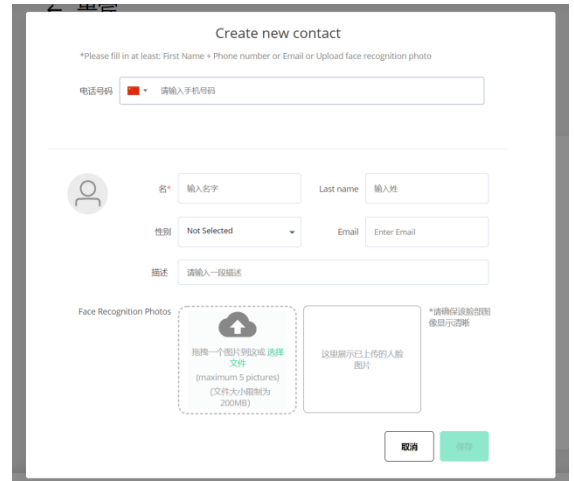
从手机应用新增

1. 从手机的所有联系人列表中选择，
2. 选定确认后，点击右下方的添加按钮。



新增一个联系人

1. 输入联系人的名称（必填），
2. 输入联系人的性别、电话号码和其他描述（选填），



新增/编辑群组

群组的设定与迎宾模式中的人脸识别功能密切相关，迎宾模式中的人脸识别只能分配一个群组，temi 机器人根据设置作出对应的动作。

群组编辑器

群组编辑器，默认有一个固定的群组 – temi 移动应用程序

- 是用户在 temi app 中绑定的联系人清单。
- 此群组不可以编辑或删除。

创建群组

1. 设置群组的名称，点击保存。群组的名称也可在稍后进行修改。
2. 新建的群组需要重新添加联系人
 - a) 从联系人列表中新增（已经添加到 temi 管理平台的联系人）。
 - b) 新增一个联系人。
 - c) 把群组信息发送到指定机器人。

范例：

1. 设置 temi 作为办公室迎宾服务员，欢迎 VIP 客户的莅临，只需要将 VIP 客户分配到同一个群组便可。
2. 设置 temi 作为办公室的小助手，需要识别员工和 VIP 客户，则需要将两组人员分配到同一个群组。

媒体库

- 管理图片、视频等文件。

订阅

订阅服务方案比较	基础版	专业版
价格	免费	费用详询代理商
地图管理	✓	✓
地点导航	✓	✓
temi 手机应用	✓	✓
语音助手	✓	✓
视频通话	限制时长-60 秒	✓
软件更新	✓	✓
使用 temi 管理平台控制	-	✓
多方通话	-	✓
用户权限管理	-	✓
地图备份	-	✓
迎宾模式	-	✓
人脸识别	-	✓
讲解	-	✓
自定义问答	-	✓
自定义应用及应用商店	仅限于 temi 官方应用	✓
SDK	-	✓
自定义唤醒词	-	✓
自定义屏幕	-	✓

感谢您对 temi 机器人的支持!

如在使用过程中,遇到其他的疑问,欢迎致电我们的客服热线 400-6688-766!